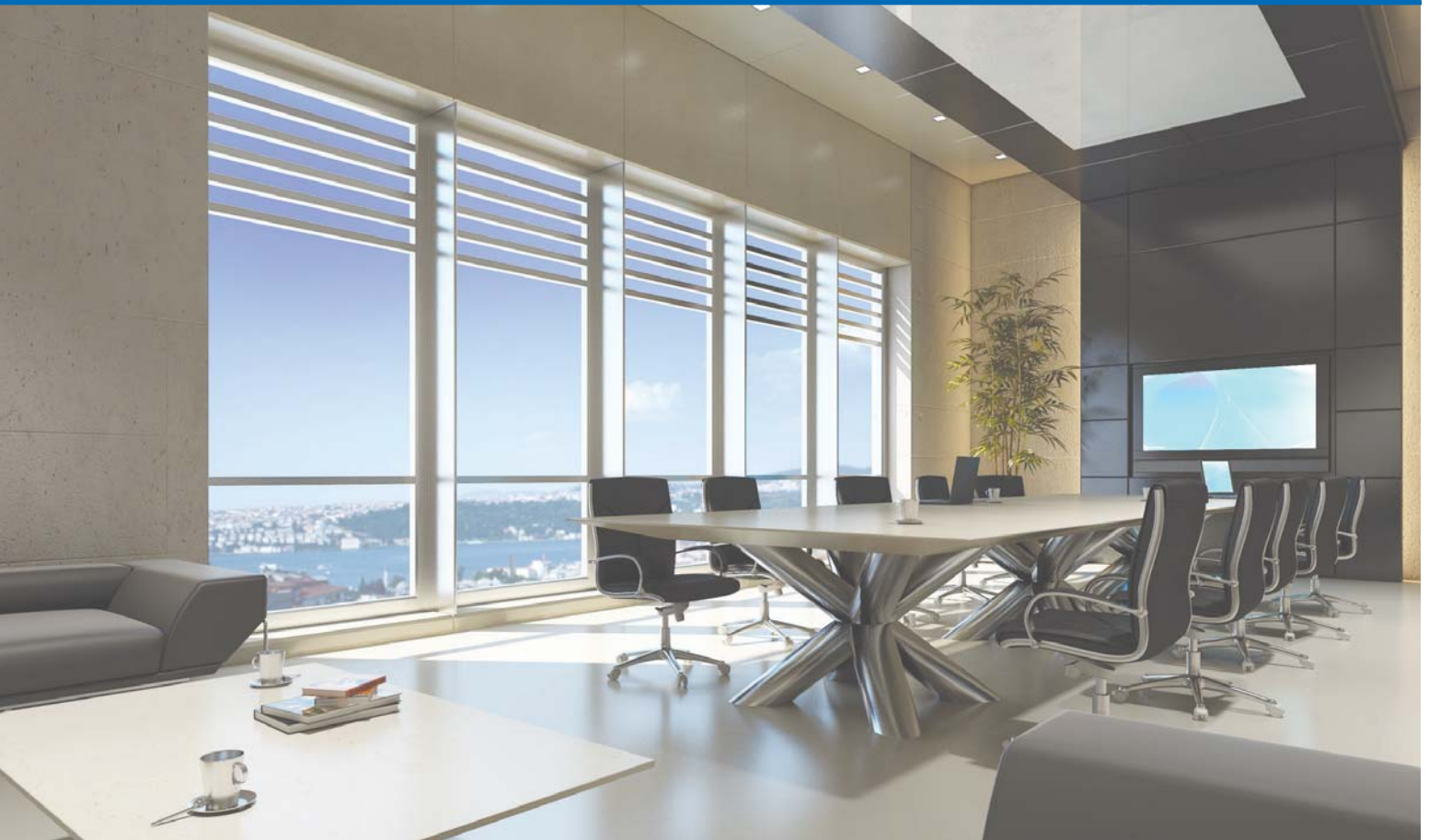




Centrala Pure IP KX-TDE600
Platforma telekomunikacyjna IP

KX-TDE600 to zaawansowane rozwiązanie dla komunikacji biznesowej, przeznaczone dla średnich i dużych przedsiębiorstw. Rozwiązanie KX-TDE600 stanowi dla Twojej firmy skalowalną platformę dostarczającą profesjonalne narzędzia i aplikacje, w celu zaspokojenia Twoich potrzeb w zakresie komunikacji.



ZAAWANSOWANA KOMUNIKACJA BIZNESOWA



Centrala IP Panasonic KX-TDE600 jest zaawansowaną platformą telefonicznej komunikacji biznesowej, zaprojektowaną w celu maksymalnego wykorzystania posiadanej sieci IP. System ten jest przeznaczony dla przedsiębiorstw o średniej lub dużej skali działalności i udostępnia zaawansowane, kompleksowe rozwiązanie komunikacyjne zapewniające przewagę konkurencyjną prowadzonego biznesu.

KX-TDE600 obsługuje także szeroki zakres inteligentnych i łatwych w obsłudze przewodowych i bezprzewodowych telefonów, służących zwiększeniu wydajności pracowników.

Inwestycja na dziś i na przyszłość

Potrzebujesz rozwiązania, które nie stanie się wkrótce przestarzałe? – centrala IP Panasonic KX-TDE600 została zaprojektowana tak, aby zapewnić modularność, rozszerzalność i elastyczność zarówno pod kątem oferowanych rozwiązań technologicznych, jak i jej zastosowań biznesowych. Jest to system konwergentny, integrujący się z istniejącymi urządzeniami biurowymi i pomagający usprawnić komunikację w sposób doceniany przez klientów i współpracowników.

KX-TDE600 zapewnia biznesowe rozwiązanie realizacji zasadniczych funkcji, obsługę szerokiego zakresu telefonów w połączeniu z rozbudowanym portfolio aplikacji, które mogą zostać dostosowane do wielu modeli prowadzenia działalności biznesowej. System zapewnia łatwą instalację, ekonomiczną pracę oraz szybki zwrot z poniesionej inwestycji.

Jedno z najlepszych rozwiązań komunikacyjnych

Platforma komunikacyjna KX-TDE600 umożliwia przedsiębiorstwu organizację szybkiej i efektywnej współpracy niezależnie od odległości – oraz ułatwia łączność i interakcję z klientami, współpracownikami i partnerami.

Dzięki połączeniu potencjału transmisji głosu i danych za pośrednictwem konwergentnych sieci IP dużej szybkości, KX-TDE600 zapewnia elastyczne i zindywidualizowane rozwiązanie umożliwiające wykorzystanie najnowszych postępów technologii, zapewniających uzyskanie jak najdoskonalszej komunikacji biznesowej.





Łatwa migracja do IP

Bezpośrednia i płynna ścieżka migracji jest kluczowym elementem dla klientów przechodzących do rozwiązań konwergentnych.

Panasonic oferuje proste a jednocześnie niezawodne rozwiązanie, które dzięki prostej wymianie głównej karty procesora ułatwia, dotychczasowym klientom posiadającym hybrydowe centrale PBX z serii KX-TDA, bezproblemową migrację do technologii IP. Umożliwia to przedsiębiorstwu wykonywanie łatwych, ewolucyjnych kroków w kierunku wykorzystania wszystkich nowych funkcji oraz zalet płynących z prawdziwej konwergencji, przy jednoczesnej ochronie inwestycji i umożliwieniu stopniowej adaptacji nowych rozwiązań biznesowych.

Niezawodność

Niezawodność centrali Panasonic systemu TDE jest zapewniana przez rygorystyczną kontrolę jakości oraz testy produktów wykonywane przed opuszczeniem przez nie fabryki, co gwarantuje brak problemów. System KX-TDE600 jest zaprojektowany w sposób nie wymagający konserwacji sprzętu. Dodatkowo, wszelkie zmiany w konfiguracji oprogramowania można realizować z dowolnej lokalizacji w miejscu instalacji lub poza nim.

Z korzyściami, jakie może uzyskać Twoje przedsiębiorstwo dzięki zastosowaniu centrali IP systemu KX-TDE, można się zapoznać, kontaktując się z lokalnym dostawcą urządzeń telekomunikacyjnych Panasonic.

KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIA KOMUNIKACJI



BOGATY WYBÓR BIZNESOWYCH TELEFONÓW



Dzięki centrali IP KX-TDE600 – przedsiębiorcy mogą wybierać spośród dowolnego typu aparatów telefonicznych – telefonów IP, bezprzewodowych telefonów DECT lub telefonów cyfrowych. Obsługując całą gamę cyfrowych, a nawet analogowych telefonów – system KX-TDE600 zapewnia firmom szeroki i efektywny kosztowo wybór rozwiązań, odpowiadających ich indywidualnym potrzebom.

Opcjonalny moduł Bluetooth



Programowalne etykiety przycisków



Czytelny wyświetlacz LCD



Łatwa nawigacja



Regulacja kąta pochylenia



Telefony IP serii NT300 – Doskonały gracz w zespole

Centrale IP Panasonic KX-TDE600 obsługują telefony IP z serii KX-NT300, które są intuicyjne, przyjazne w obsłudze oraz komfortowe w użyciu.

Telefony IP z serii NT300 przenoszą Cię w nowy wymiar, dzięki jakości dźwięku, wydajności komunikacji, kompatybilności z sieciami szerokopasmowymi oraz trosce o użytkownika. Udostępniają one potęgę zaawansowanego systemu centrali IP KX-TDE600 – umożliwiając szybki dostęp do całego spektrum dodatkowych funkcji oraz aplikacji.

Telefony IP zapewniają doskonałą jakość połączeń głosowych dzięki rozmowom przez system głośno mówiący, eliminacji efektu echa oraz obsłudze szerokopasmowego dźwięku w formacie G.722.

Mimo wyposażenia w cały szereg funkcji telefony IP z serii KX-NT300 nie mogłyby być łatwiejsze w obsłudze. W uzupełnieniu typowych funkcji telefony IP oferują:

- Duży, czytelny, alfanumeryczny wyświetlacz LCD
- Przyciski z funkcją programowania wyświetlanych etykiet
- Moduł Bluetooth zapewniający obsługę nagłownych słuchawek bezprzewodowych
- Wygodny przycisk nawigacyjny
- Dodatkowy port IP służący ograniczeniu kosztów i redukcji pętania kabli na biurku
- Podwójną regulację pochylenia umożliwiającą niezależną regulację położenia obudowy oraz wyświetlacza LCD

Wszystkie te dodatkowe funkcje zostały zaprojektowane w celu zapewnienia użytkownikowi rozszerzonej, podręcznej funkcjonalności i komfortu.





Integracja z posiadaną siecią komputerową

Telefony IP z serii NT300 podłączane są bezpośrednio do istniejącej sieci komputerowej i udostępniają funkcje komunikacji IP o rozszerzonym poziomie funkcjonalności i komfortu w porównaniu do sprawdzonych już telefonów cyfrowych. Użytkownicy mogą łatwo podłączyć swoje komputery osobiste lub laptopy do firmowej sieci komputerowej Ethernet (LAN) wykorzystując wbudowany 2-portowy switch, którego gniazda są dostępne z tyłu obudowy telefonu IP – ograniczając płacninę kabli na biurku. Zaawansowana funkcjonalność nowych telefonów IP z pewnością będzie miłą niespodzianką.

Obsługa telefonów SIP

Dzięki wbudowanej obsłudze najnowszej technologii SIP centra le IP KX-TDE600 mogą obsługiwać podłączone telefony SIP jako linie wewnętrzne. Przedsiębiorstwa mogą teraz wykorzystywać telefony SIP Panasonic lub inne standardowe dostępne na rynku telefony SIP i podłączać je do centrali IP KX-TDE600 jako linie wewnętrzne IP, wspierając użytkowników domowych biur, pracowników zdalnych, a nawet tych, którzy znajdują się w podróży, łącząc ich z biurem za pośrednictwem szybkiej, szerokopasmowej sieci IP praktycznie z dowolnego miejsca.

Zaawansowane cyfrowe telefony systemowe

Zaawansowane systemowe telefony Panasonic z serii KX-DT300 zostały stworzone na potrzeby użytkowników biznesowych, którzy wymagają szerokiego wyboru bogatych w funkcje urządzeń telefonicznych, spełniających ich potrzeby podlegające stałym zmianom.

Te łatwe w obsłudze, telefony zaawansowanej klasy biznesowej, zostały zaprojektowane w sposób umożliwiający efektywną komunikację na co dzień.

Po podłączeniu do platformy TDE600, cyfrowe telefony są wyjątkowo niezawodne i udostępniają szeroki zakres funkcji, wspierając odpowiednie rozwiązania we wszystkich zastosowaniach biznesowych.

Skonstruowane ergonomicznie z wykorzystaniem funkcji i właściwości służących poprawie codziennej wydajności pracy użytkowników, idealnie sprawdzają się w wielu zastosowaniach, włącznie z centrami obsługi klienta, pokojami hotelowymi. Współpracują z zaawansowanymi biurowymi aplikacjami, wykorzystując szeroki wybór słuchawek nagłownych, opartych na podłączeniach przewodowych oraz bezprzewodowych Bluetooth.

ELEGANCKIE NOWOCZESNE WZORNICTWO



KOMUNIKACJA ZAWSZE I WSZĘDZIE



Centrale IP KX-TDE600 umożliwiają płynną integrację ze zunifikowanymi aplikacjami komputerowymi służącymi do zwiększania produktywności – niezależnie od tego, czy wykorzystywane są telefony IP, cyfrowe, bezprzewodowe DECT, czy nawet smartfony komórkowe. Udostępnij swoim pracownikom możliwość obsługi komunikacji biznesowej za pośrednictwem dowolnego urządzenia – w dowolnym miejscu i o dowolnej porze.

Communication Assistant – pakiet oprogramowania poprawiającego produktywność

Pakiet oprogramowania poprawiającego produktywność Panasonic Communication Assistant jest wyjątkowo intuicyjnym w obsłudze rozwiązaniem kompleksowej komunikacji (UC), które łącząc wygodę obsługi połączeń telefonicznych za pomocą mechanizmu „wskaż i kliknij” z bogatą prezentacją, dostępnością, integracją z programem Microsoft Outlook®, wizualizacją wiadomości głosowych oraz szeregiem narzędzi współpracy, upraszcza i usprawnia prowadzoną w czasie rzeczywistym komunikację między użytkownikami telefonii biznesowej.

Zapewniający łatwą instalację i konserwację – Communication Assistant może zostać wdrożony bez konieczności posiadania jakiegokolwiek dodatkowego serwera – co czyni go idealnym rozwiązaniem dla małych i średnich firm bez doświadczenia i wiedzy IT. Duże przedsiębiorstwa wymagające skalowalności w celu obsługi dużych projektów, zapewnienia elastycznej obsługi klienta oraz zaawansowanych funkcji – mogą wybrać serwerowe rozwiązania zastosowań oprogramowania Communication Assistant.

Communication Assistant – główne zalety

- Łatwa i przyjazna użytkownikowi obsługa
- Zarządzanie i współpraca w zespole
- Zintegrowane funkcje obsługi prezentacji i dostępności
- Efektywna wizualizacja
- Integracja z aplikacjami biznesowymi
- Integracja z kamerami IP

Tryb	Cel zastosowania	Korzyści
Communication Assistant wersja Basic Express	Zunifikowana komunikacja typu „wskaż i kliknij” dla pracowników biurowych lub zdalnych.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC.
Communication Assistant wersja Pro	Zunifikowana komunikacja typu „wskaż i kliknij” dla pracowników biurowych lub zdalnych. Zapewnia użytkownikom bieżące informacje na temat aktywności pracowników.	Pomaga wizualnie kontrolować komunikację prowadzoną za pomocą komputera PC. Umożliwia bieżącą kontrolę dostępności użytkowników. Zapewnia funkcjonalność obsługi agentów dla telefonicznych centrów obsługi.
Communication Assistant Supervisor	Umożliwienie zarządzającemu zespołem kontroli telefonicznej aktywności pracowników.	Wizualnie wspomaga zarządzanie aktywnością telefoniczną wszystkich członków grupy.
Communication Assistant Operator Console	Pracownik recepcji może szybko i łatwo obsłużyć wszystkie połączenia, profesjonalnie zarządzając komunikacją pomiędzy Klientami z pracownikami firmy.	Umożliwia wizualną obsługę wielu połączeń równocześnie, optymalnie wykorzystując myszkę i klawiaturę komputera jak również wszystkie cechy zaawansowanej aplikacji CA Pro.

W uzupełnieniu powyższych trzech trybów wybieranych podczas instalacji, funkcjonalność aplikacji może zostać dalej rozszerzona poprzez wybór różnorodnych opcji opisanych w poniższej tabeli:

Opcja	Licencja	Korzyści
Telefon programowy IP	Tak	Umożliwia zdalnym pracownikom wykorzystanie laptopów jako w pełni funkcjonalnych telefonów systemowych.
Funkcje agenta grupy ICD	Nie	Umożliwia zarządzającym oraz pracownikom telefonicznych centrów obsługi korzystanie z funkcji, takich jak logowanie/wylogowanie, czas na notatkę itp.
Obsługa „Thin Client”	Tak	Obsługa środowiska terminali serwerów Microsoft Windows oraz Citrix XenApps.



CA wersja Pro

Zdalny pracownik korzystający z oprogramowania telefonicznego



CA wersja Basic

Pracownicy biurowi



Mobilny Communication Assistant

Zdalny pracownik korzystający z mobilnego CA



Zarządzający CA

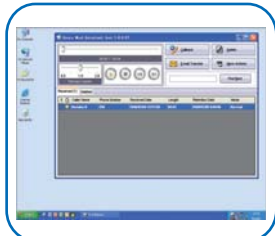
Zarządzający wspierający członków zespołu



Communication Assistant w połączeniu z KX-TDE600 umożliwia przedsiębiorstwu zastosowanie kompleksowej komunikacji – zwiększającej wydajność działalności.

Communication Assistant - moduł Asystenta poczty głosowej (PG)

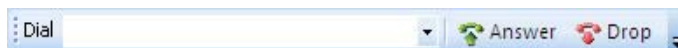
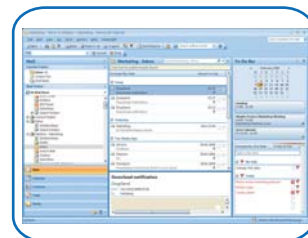
Firmy korzystające z opcji zaawansowanego systemu obsługi wiadomości głosowych KX-TVM – mogą umożliwić użytkownikom oprogramowania Communication Assistant wizualne zarządzanie ich wiadomościami głosowymi za pomocą Asystenta PG (poczty głosowej).



Moduł Asystenta PG zapewnia funkcjonalność jednolitej wymiany wiadomości – pozwalając użytkownikom na dostęp oraz odczyt pozostawionych dla nich wiadomości głosowych w dowolnej, odpowiadającej im kolejności. Użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości zarówno za pomocą telefonu na swoim biurku, jak i na swoim komputerze, a nawet pobierać wiadomości w celu przekazania ich innemu współpracownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Integracja z programem Microsoft® Outlook®

Communication Assistant płynnie integruje się z programem Microsoft® Outlook®, pozwalając użytkownikom na wygodne wybieranie numerów telefonicznych zapisanych w kontaktach oraz odbieranie alertów o połączeniach przychodzących. Dla tych, którzy wykorzystują Outlook jako podstawowe narzędzie komunikacyjne, istnieje możliwość prowadzenia komunikacji biznesowej z wnętrza tego programu.



Mobilny Communication Assistant dla smartfonów komórkowych

Oprogramowanie Panasonic Mobile Communication Assistant udostępnia mobilnym pracownikom dostęp w dowolnym miejscu i o dowolnej porze do wszechstronnej i wydajnej komunikacji biznesowej za pomocą posiadanych przez nich urządzeń przenośnych opartych na systemie Windows Mobile.

Mobilny Communication Assistant (Mobile CA) umożliwia firmom zapewnienie „jednonumerowego” dostępu dla klientów – zwiększając dostępność kluczowych pracowników i jednocześnie umożliwiając mobilnym pracownikom korzystanie z funkcji telefonii biznesowej – niezależnie od miejsca, w którym się oni aktualnie znajdują.

ZWIĘKSZENIE WYDAJNOŚCI BIZNESU

BEZPRZEWODOWE MOBILNE TELEFONY



Przedsiębiorstwa mogą zwiększyć dostępność pracowników oraz poprawić obsługę klientów dzięki umożliwieniu szerszego dostępu do bezprzewodowej łączności telefonicznej.

Wyraźna sygnalizacja połączeń i wiadomości



Łatwe wybieranie w ciemnym otoczeniu



Czytelne, kolorowe wyświetlacze LCD



Gniazdo słuchawki nagłownej



Odporność na kurz i opryskanie wodą



Zapewniającą pełną mobilność integracja z telefonami beziprzewodowymi/GSM

Telefony komórkowe są atrakcyjnym rozwiązaniem prowadzenia biznesu poza biurem. KX-TDE600 obsługuje najnowszą technologię integracji telefonów komórkowych – umożliwiając przekazywanie połączeń skierowanych na linię wewnętrzną w biurze na telefon komórkowy po niższym, stałym koszcie. W celu zapewnienia odpowiedniej obsługi, połączenia te mogą być następnie przekazywane z powrotem do współpracowników korzystających z biurowych linii wewnętrznych lub do biurowego systemu poczty głosowej.

Telefony komórkowe mogą być integrowane wewnątrz grup ICD, co pozwala na kierowanie połączeń przychodzących jednocześnie na telefon znajdujący się na biurku oraz na telefon mobilny, umożliwiając przedsiębiorstwu zaoferowanie dzwoniącym „jednonumerowego” dostępu do wybranego pracownika, jednocześnie zapewniając użytkownikom dodatkową swobodę odbierania połączeń za pomocą telefonu stacjonarnego na biurku lub komórkowego.

Wielobazowe bezprzewodowe telefony DECT zapewniające mobilność w biurze

Opracowane przez Panasonic rozwiązania zapewniające mobilność w biurze umożliwiają podczas prowadzenia rozmowy swobodne przemieszczanie się wewnątrz biura i opuszczanie swojego stanowiska pracy, dzięki korzystaniu z lekkiej, wyposażonej w istotne dla prowadzenia biznesu funkcje bezprzewodowej słuchawki DECT. Użytkownicy korzystający z bezprzewodowego XDP (eXtra Device Port), mogą zaprogramować swoje bezprzewodowe słuchawki DECT tak, aby miały ten sam numer wewnętrzny co telefon stacjonarny znajdujący się na ich biurku, a następnie odbierać skierowane do nich połączenia, nawet gdy znajdują się poza swoim stanowiskiem pracy.

Wielobazowy system DECT jest zintegrowanym rozwiązaniem mobilnym zapewniającym automatyczne przekazywanie obsługi słuchawki między zainstalowanymi bazami telefonów bezprzewodowych – zwiększając zasięg ich działania i zapewniając autentyczną swobodę komunikacji nawet wewnątrz dużych rozległych siedzib.





KX-TCA175

Model standardowy



KX-TCA275

Kompaktowy model biznesowy



KX-TCA355

Model wzmocniony

- Kolorowy wyświetlacz LCD*¹
- Podświetlana klawiatura
- Wybór spośród wielu języków wyświetlania komunikatów
- System głośno mówiący
- Przyciski programowalne
- Obsługa funkcji centrali PBX
- 200-pozycyjna książka telefoniczna
- Obsługa słuchawki nagłownej
- 9 melodii dzwonka
- 10 programowalnych przycisków wybierania jednoprzyciskowego
- Alarm wibracyjny*²
- Tryb konferencyjny*²
- Odporność na zamoczenie i zanieczyszczenia zgodna z IP54*³

*¹ Tylko KX-TCA175 oraz KX-TCA275

*² Tylko KX-TCA355 oraz KX-TCA275

*³ Tylko KX-TCA355

Biznesowe telefony mobilne

Korzystając z telefonów DECT Panasonic – niezależnie od tego, czy Twój wybór padnie na podstawowy, biznesowy, czy odporny, przygotowany do pracy w ciężkich warunkach, model telefonu – otrzymasz rozwiązanie mobilnej komunikacji DECT, które zaspokoi Twoje potrzeby.

Słuchawki DECT KX-TCA275 łączą w sobie zalety małych rozmiarów, małej masy i trwałości, z szerokim zakresem użytecznych funkcji urządzeń biznesowych. Model KX-TCA175 stanowi dobry wybór dla użytkowników, którzy oczekują dobrej podstawowej jakości działania, uzyskiwanej za niewygórowaną cenę. Jako uzupełnienie, do pracy w ciężkich warunkach, proponowana jest wzmocniona słuchawka KX-TCA355, spełniająca surowe wymagania odporności na kurz i zamoczenie stawiane przez standard IP54.

Rozszerzanie bezprzewodowej biurowej komunikacji mobilnej

Centrale KX-TDE600 umożliwiają komunikację bezprzewodową o rozszerzonym zasięgu, dzięki obsłudze wielu stacji bazowych oraz wykorzystaniu stacji bazowych o dużej przepustowości, które podnoszą elastyczność wykorzystania oraz mobilność Twoich telefonów bezprzewodowych.

System zapewnia automatyczne przekazywanie obsługi między zainstalowanymi stacjami bazowymi – zwiększając dzięki temu pokrycie obszaru sygnałem i gwarantując autentyczną mobilność komunikacji nawet wewnątrz dużych obiektów.



KX-A272

Stacja retransmisyjna



KX-TDA0142

4-kanalowa stacja bazowa



KX-TDA0141

2-kanalowa stacja bazowa



KX-TDA0158

8-kanalowa stacja bazowa

INTELLIGENTNE ELEGANCKIE ODPORNE

ZAAWANSOWANE ROZWIĄZANIA OBSŁUGI WIADOMOŚCI



Zaawansowane rozwiązania obsługi wiadomości głosowych zapewniają zwiększenie elastyczności obsługi połączeń. Głosowe odpowiedzi zapewniają przyjazny użytkownikowi interfejs służący uproszczeniu i zwiększeniu efektywności komunikacji biznesowej, dzięki sprawnemu kierowaniu połączeń od klientów do właściwych działów lub pracowników. Co więcej, funkcja przechowywania wiadomości głosowych może zostać wykorzystana do sprawnego obsługi połączeń podczas godzin szczytu – zwiększając ogólną wydajność i zapewniając lepszą obsługę klientów.

Rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM)

Do głównych zastosowań, które mogą zostać wykorzystane dzięki wykorzystaniu wbudowanej lub opcjonalnej karty ESVM, należą: usługi poczty głosowej dla użytkowników oraz grup użytkowników, kierowanie połączeń z głosowymi wskazówkami, przekazywanie ze skrzynki pocztowej do funkcji MSG, wielopoziomowy automat zgłoszeniowy z nagrywaniem zapowiedzi wychodzących, kolejkowanie wiadomości, wykrywanie zakończenia połączenia LM-do-LM, obsługa symulacji linii wewnętrznych przez telefony komórkowe i wiele innych.

Centrale IP KX-TDE600 oferują trzy rodzaje rozwiązań obsługi wiadomości głosowych:

1. Rozwiązanie wbudowane: Wbudowany, 2-kanalowy rozszerzony system obsługi uproszczonych wiadomości głosowych (ESVM).

2. Rozwiązanie opcjonalne: Rozszerzone karty SVM, ESVM2 (opcja: KX-TDA0192) lub ESVM4 (opcja: KX-TDA0194) zapewniające dodatkowe możliwości nagrywania wiadomości i obsługi zapowiedzi wychodzących, pomagające uzyskać pewność, że połączenia od klientów są kierowane właściwie i zawsze są prawidłowo odbierane lub obsługiwane. W celu uzyskania maksymalnej elastyczności, te opcjonalne karty mogą zostać skonfigurowane do pracy w trzech trybach:

■ **Tryb SVM:** Służący korzystaniu wyłącznie z funkcji poczty głosowej.

■ **Tryb MSG:** Umożliwia wykorzystanie funkcjonalności zapowiedzi wychodzących DISA. Tryb MSG może także wspierać integrację linii wewnętrznych opartych na telefonach komórkowych, służąc wykorzystaniu telefonów komórkowych jako linii wewnętrznych centrali PBX.

Możliwe jest nawet wgranie z komputera PC wysokiej jakości plików dźwiękowych (pliki .wav, 8 kHz, 16-bitowe), które mogą być odtwarzane jako komunikaty OGM – służące różnorodnym zastosowaniom zapowiedzi wychodzących.

■ **Tryb SVM + MSG:** Pozwala użytkownikom na uzyskanie jednocześnie usług uproszczonej obsługi wiadomości głosowych oraz funkcjonalności zapowiedzi DISA.

Zarówno wbudowane, jak i opcjonalne karty ESVM zapewniają możliwość wykorzystania wgranych plików dźwiękowych wysokiej jakości jako muzyki odtwarzanej w czasie zawieszenia połączenia.

3. Rozwiązanie zewnętrzne: Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanych funkcji obsługi wiadomości głosowych przekraczających możliwości dostępne dzięki opcjonalnym kartom ESVM, mogą rozszerzyć posiadany system o zewnętrzne rozwiązanie obsługi wiadomości KX-TVM50 lub KX-TVM200, zapewniając sobie rozbudowane możliwości zastosowania wiadomości głosowych oraz obsługi klienta. Te opcjonalne zewnętrzne systemy przetwarzania głosu są po brzegi wypełnione wysokiej klasy funkcjami obsługi wiadomości głosowych, i zostały zaprojektowane, aby umożliwić przedsiębiorstwu obsługę każdego połączenia w uprzejmy i skuteczny sposób.





Główne funkcje systemów przetwarzania głosu KX-TVM:

Systemy przetwarzania głosu KX-TVM50/TVM200 udostępniają szereg zaawansowanych funkcji wiadomości głosowych, do których zaliczają się:

- Obsługa wiadomości głosowych
- Usługi automatu zgłoszeniowego
- E-wiadomości (powiadamanie za pośrednictwem wiadomości e-mail z załącznikiem zawierającym wiadomość głosową)
- Usługa przeprowadzania wywiadu
- Menu poczty głosowej na wyświetlaczu LCD telefonu systemowego ułatwiające jej obsługę
- Zapowiadanie nazwy dzwoniącego
- Powitania oparte na identyfikacji dzwoniącego Caller ID/CLIP
- Monitorowanie połączeń
- Nagrywanie połączeń
- Obsługa wakacyjna
- Zapowiedzi głosowe w wielu językach
- Wykrywanie/kierowanie faksów

Dzięki zastosowaniu KX-TVM50 oraz KX-TVM200, Panasonic udostępnia użytkownikom nowy poziom wygody oraz wydajności komunikacji, który w każdej firmie może przyczynić się do poprawy wydajności.

Scentralizowana poczta głosowa

W wieloosrodkowych instalacjach połączonych za pomocą sieci istnieje możliwość centralizacji poczty głosowej dla maksymalnie 8 współpracujących w sieci central telefonicznych IP. Użytkownicy linii wewnętrznych każdej z gałęzi mogą przekazywać połączenia do centralnego systemu obsługi poczty głosowej, kiedy są zajęci rozmową lub nie mogą odbierać połączeń oraz odsłuchiwać pozostawionych wiadomości korzystając z kodów dostępu do poczty głosowej.



RACJONALIZACJA KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

ROZWIĄZANIE CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA



Centrale IP KX-TDE600 są dostarczane z wbudowanym zaawansowanym rozwiązaniem centrum telefonicznej obsługi klienta, zaspokajającym wymagania większości nabywców. Umożliwiają one przedsiębiorstwu efektywne kierowanie połączeń od klientów do odpowiednich wydziałów, pomocy technicznej lub działu handlowego.

Bogactwo funkcji telefonicznego centrum obsługi

Niezależnie od wielkości Twojej firmy, skuteczna i uprzejma obsługa połączeń telefonicznych jest istotnym elementem sukcesu prowadzonej działalności. Panasonic dostarcza wiele rozwiązań dla średnich i dużych telefonicznych centrów obsługi, pomagając skutecznie kontrolować i wykorzystywać duże ilości obsługiwanych połączeń. W centrali IP zintegrowane zostały wymienione poniżej funkcje telefonicznego centrum obsługi, które w połączeniu z dostępnym na rynku oprogramowaniem CTI mogą zaspokoić potrzeby bardziej zaawansowanego centrum telefonicznego:

- Inteligentne i automatyczne trasowanie połączeń
- Elastyczne trasowanie do grup dystrybucji
- Trasowanie połączeń uprzywilejowanych
- Automat zgłoszeniowy
- Kolejowanie połączeń z zapowiedzią dla oczekujących
- Funkcja wędrującego numeru wewnętrznego („Hot Desking”)
- Monitorowanie kolejki połączeń przez nadzorującego

Dystrybucja połączeń

Centrala IP KX-TDE600 obsługuje grupy dystrybucji połączeń przychodzących (ICD) – podstawowe elementy służące do zaimplementowania funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi. Przychodzące połączenia otrzymywane przez grupę ICD mogą być dystrybuowane do agentów centrum obsługi za pomocą obsługiwanych metod dystrybucji, a w sytuacji, kiedy zaprogramowana liczba agentów w grupie jest zajęta, nadmiarowe połączenia przychodzące mogą być ustawiane w kolejce. Agenci mogą również być przypisani do kilku grup ICD – co pozwala niewielkiej liczbie pracowników obsługiwać połączenia w wielu grupach ICD i służy prowadzeniu elastycznego centrum telefonicznego. W celu zwiększenia

elastyczności system udostępnia cztery standardowe metody dystrybucji połączeń:

- Na najdłużej wolną linię wewnętrzną
- Równomierną dystrybucję połączeń (UCD)
- Pierwszeństwo poszukiwania wolnej linii
- Dzwonienie

Funkcje dotyczące agentów

Centrala IP obsługuje obszerny zakres standardowych funkcji dla pracowników telefonicznego centrum obsługi. Agenci mogą pracować bardziej wydajnie, wykorzystując wbudowane funkcje, co pomaga zwiększyć wydajność ich pracy i ogólną efektywność prowadzonej działalności:

- Zalogowanie/wylogowanie (do/z określonej grupy ICD, lub do/z wszystkich grup)
- Automatyczne wylogowanie
- „Czas na notatkę” (dla połączeń przychodzących/wychodzących)
- Wędrujący numer wewnętrzny/Wędrujący numer wewnętrzny dla wirtualnej linii wewnętrznej
- Kod konta (kod kwalifikacyjny)





Funkcje dotyczące zarządzającego

Centrala IP KX-TDE600 obsługuje wbudowane funkcje zarządzającego telefonicznym centrum połączeń – umożliwiając w czasie rzeczywistym kontrolę i podgląd połączeń w kolejce oraz obsługi połączeń przez agentów. Zarządzający ma możliwość:

- a. Monitorowania statusu każdego z telefonów obsługiwanych przez agentów
- b. Zdalnego logowania wylogowanego agenta
- c. Wylogowywania linii wewnętrznej agenta.

Dodatkowo linia wewnętrzna zarządzającego, dzięki wykorzystaniu telefonu systemowego z 6-liniowym wyświetlaczem lub oprogramowania Communication Assistant w wersji dla zarządzającego, może monitorować i zarządzać różnymi istotnymi informacjami statystycznymi dotyczącymi funkcjonowania telefonicznego centrum obsługi, takimi jak:

- Całkowita liczba obsługiwanych połączeń
- Średni czas oczekiwania połączenia w kolejce
- Liczba połączeń nieobsługiwanych itp.

Stopniowa rozbudowa telefonicznego centrum obsługi

Przedsiębiorstwa wymagające zaawansowanej funkcjonalności telefonicznego centrum obsługi mogą skorzystać z opcjonalnego Serwera raportów ACD (KX-NCV200). Umożliwia on firmom posiadającym wszelkiego rodzaju działy obsługujące klientów oraz telefoniczne centra obsługi, czerpanie korzyści z zaawansowanego monitorowania w czasie rzeczywistym pracy agentów oraz kolejek połączeń. Zapewnia również możliwość szczegółowego monitorowania i analizy wydajności, wszechstronne raporty oraz całościową wizualizację funkcjonowania systemu telefonicznego.

Korzystając z oferowanego przez Panasonic opcjonalnego serwera ACD NCV200, prowadzący centra informacyjne mają teraz łatwy wybór i prostą ścieżkę rozbudowy swojej działalności dotyczącej telefonicznego centrum obsługi. Rozwijając się, przedsiębiorstwa mogą wesprzeć swoje centrum obsługi funkcjami opcjonalnego Serwera raportów ACD NCV200.

TROSKA O SATYSFAKCJĘ KLIENTA



ROZWIĄZANIA DLA WSZYSTKICH PRZEDSIĘBIORSTW



Dla przedsiębiorstw osobiste kontakty z klientami są znaczącym elementem, służącym osiągnięciu sukcesu. Bez wątpienia system telefoniczny jest sercem całej komunikacji – i to niezależnie od tego, czy ta komunikacja jest prowadzona za pośrednictwem technologii IP, tradycyjnej telefonii analogowej, czy też przy zastosowaniu technologii bezprzewodowej. Dla biznesu istotna jest jakość i niezawodność. Panasonic udostępnia aplikacje i rozwiązania, które zaspokoją wszystkie kluczowe wymagania.

Hotelarstwo

Rynek usług hotelarskich wymaga systemów komunikacji, które są elastyczne, ekonomiczne, oraz łatwe w użytkowaniu, zapewniają maksimum niezawodności i możliwości adaptacji do indywidualnych wymagań. Firmy z tego sektora oczekują także możliwości zarządzania systemem oraz integracji z komputerami PC umożliwiające wystawianie rachunków gościom hotelowym. Centrala IP Panasonic KX-TDE600 są wyposażone we wszystkie potrzebne funkcje i rozwiązania hotelowe.

Służba zdrowia

Aby istniała możliwość efektywnej i komfortowej pracy w otoczeniu medycznym, Panasonic oferuje platformę komunikacji, która idealnie przystosuje się do wymagań placówek medycznych. Mobilna łączność bezprzewodowa DECT oraz 3G/GSM, zaawansowana dystrybucja połączeń oraz elastyczna integracja z komputerami (CTI) – to potrzeby, które efektywnie zaspokajają urządzenia Panasonic, umożliwiając również łatwą integrację z technologiami ratowania życia.

Budownictwo

Szybkość i elastyczność są podstawowym sposobem prowadzenia działalności w sektorze budowlanym, a centrale IP Panasonic KX-TDE600 są w stanie szybko adaptować się do zmieniających się wymagań prowadzonego biznesu. Jeśli istnieje potrzeba udostępnienia możliwości prowadzenia konferencji lub obsługi telefonów bezprzewodowych, KX-TDE600 zapewnia wszystkie rozwiązania niezbędne dla dotrzymania kroku wymaganiom rynkowym przy jednoczesnej łatwości konfiguracji nowych urządzeń i aplikacji. Użytkownicy mogą być dumni z posiadania systemu Panasonic.

Opieka zdrowotna

Aby spełnić wymagania personelu, systemy telekomunikacyjne w zakładach opieki oraz domach spokojnej starości muszą reprezentować wysoki poziom niezawodności. Centrale IP Panasonic KX-TDA600 spełniają te wymagania, a także oferują rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb, które można poddać integracji z systemami komputerowymi w celu wsparcia narzędzi administracyjnych oraz systemów połączeń ratunkowych. Inwestycja w nie gwarantuje bezpieczeństwa dzięki elastycznej, zaawansowanej technologii.

Obsługa klienta

Wszyscy chcą zapewniać swoim klientom możliwie najlepszą obsługę. Ale jeśli nawet dziś ich wszystkie potrzeby są spełniane, to co przyniesie przyszłość? Platformy komunikacyjne Panasonic oferują rozwiązania zorientowane na świadczenie usług, które mogą być rozbudowywane w celu zaspokajania potrzeb klientów na równie wysokim poziomie zarówno obecnie, jak i w przyszłości.





Logistyka

Logistyka wymaga płynnego i niezawodnego przepływu informacji. Centrale IP Panasonic KX-TDE600 zapewniają rozwiązania łączące najlepsze cechy bezprzewodowych telefonów DECT i telefonów komórkowych zintegrowane z rozwiązaniami CRM, pomagając zachować stałą łączność z pracownikami za pomocą aplikacji prezentujących ich dostępność na bieżąco. Dzięki tym zaawansowanym rozwiązaniom biznesowym można zdystansować konkurencję i utrzymać stały kontakt ze zmieniającymi się wymaganiami prowadzenia działalności.

Handel

Pozostawanie w kontakcie ze współpracownikami i klientami jest codziennym wyzwaniem dla przedsiębiorstw zaangażowanych w sprzedaż produktów i usług. Centrale KX-TDE600 udostępniają zaawansowane rozwiązania spełniające te wymagania. Począwszy od zintegrowanej poczty głosowej, obsługi połączeń konferencyjnych do prezentacji informacji w czasie rzeczywistym KX-TDE600 zapewnia klucz do osiągnięcia najlepszych rezultatów komunikacji.

Kancelarie prawnicze

Profesjonalna komunikacja we właściwym czasie jest podstawowym elementem prowadzenia działalności w sektorze prawnym. Centrale IP Panasonic KX-TDA600 zapewniają rozwiązania spełniające te wymagania dzięki realizacji połączeń konferencyjnych, obsłudze pracowników mobilnych i zaawansowanym aplikacjom służącym do integracji ze środowiskiem Twojego biura.

JAKOŚĆ
NIEZAWODNOŚĆ
MOBILNOŚĆ





Panasonic
ideas for life

Panasonic Polska Sp. z o.o.
Al. Krakowska 4/6, 02-284 Warszawa
Tel.: (22) 338 11 00, Faks (22) 338 12 00,
Infolinia: 0 801 801 887
www.panasonic.pl

Autoryzowany Partner Handlowy:

FICEK ANNA
Gliwice, ul. Domańskiego 1
www.ficek.pl
Tel: (32) 330 49 11
serwis@ficek.pl