

KX-TDA100D

KAŻDE

KAŻDE  
POŁĄCZENIE  
MA ZNACZENIE



POŁĄCZENIE

MA ZNACZENIE

# EKONOMICZNE PLATFORMY TELEKOMUNIKACYJNE



Współczesne przedsiębiorstwa wymagają rozwiązań z zakresu telefonii zapewniających połączenie wszystkich zalet tradycyjnych systemów telekomunikacyjnych oraz korzyści płynących z technologii IP — wszystko w rozsądnym ekonomicznie pakiecie. Centrala Panasonic KX-TDA100D spełnia te wymogi i oferuje najwyższą elastyczność oraz bogactwo funkcji umożliwiających zastosowanie w każdej sytuacji.

## ► UPROSZCZONA KOMUNIKACJA BIZNESOWA

Inwestycja w systemy telekomunikacyjne wymaga perspektywicznego uwzględnienia potrzeb w zakresie komunikacji biznesowej. Firmy już teraz muszą mieć możliwość skutecznej komunikacji, a jednocześnie gwarancję rozwoju w celu zaspokojenia przyszłego zapotrzebowania w tym zakresie.

Dzięki pełnemu pakietowi zaawansowanych rozwiązań telefonicznych centrala KX-TDA100D oferuje szeroką gamę przydatnych funkcji umożliwiających spełnienie potrzeb komunikacyjnych przedsiębiorstwa.

## ► WYDAJNOŚĆ UMOŻLIWIAJĄCA REDUKCJĘ KOSZTÓW

Nowa centrala KX-TDA100D zapewnia szersze możliwości bez konieczności modernizacji ani rozbudowy systemu. Klienci mogą jednocześnie korzystać z tradycyjnej telefonii PSTN i z zalet technologii IP, dzięki czemu połączenia głosowe są niedrogie, wygodne, niezawodne i wykorzystujące najtańszą drogę połączeniową.

Oto główne zalety tego rozwiązania:

- Większa wydajność
- Zwiększona mobilność
- Zdalna obsługa, przenoszenie i modyfikacje
- Możliwość pracy zdalnej/z domu

## ► MOBILNOŚĆ

Takie rozwiązania, jak bezprzewodowy system DECT, umożliwiają swobodne poruszanie się po firmie i odbieranie ważnych połączeń z dowolnego miejsca w biurze. Obecnie, dzięki wykorzystaniu nowego, podstawowego telefonu bezprzewodowego DECT, mobilność staje się dostępnym ekonomicznie rozwiązaniem przynoszącym korzyści całej organizacji. W trakcie pracy poza biurem możliwe jest zintegrowanie telefonów komórkowych jako numerów wewnętrznych firmy i zapewnienie bezproblemowego dostępu za pomocą pojedynczego numeru.

Wbudowane zaawansowane funkcje telefonicznego centrum obsługi i wiadomości głosowych zwiększają sprawność systemów komunikacyjnych i umożliwiają wydajniejszą obsługę klientów. Centrala KX-TDA100D ułatwia dystrybucję połączeń i zarządzanie agentami, zapewniając pełną kontrolę wykorzystania systemu telefonicznego.

## ► NIEZAWODNOŚĆ

Niezawodność centrali Panasonic KX-TDA100D jest gwarantowana dzięki rygorystycznej kontroli jakości i testom przeprowadzonym na końcowym etapie procesu produkcyjnego, więc nasi Klienci mogą spać spokojnie.

Nasze systemy zostały zaprojektowane z myślą o szybkiej i prostej instalacji bez konieczności czynności obsługowych, dzięki czemu ewentualne przestoje są ograniczone do niezbędnego minimum. System obsługuje karty typu „hot-swap” — zmiana ani dodawanie modułów nie wymaga wyłączenia systemu. Zaawansowane narzędzia programistyczne dla komputerów PC ułatwiają prace instalacyjne, umożliwiając szybkie modyfikowanie konfiguracji z każdego komputera podłączonego do sieci.





## ▶ **WBUDOWANE ROZWIĄZANIA TELEFONICZNEGO CENTRUM OBSŁUGI ZAPEWNIĄCE NAJWYŻSZY POZIOM OBSŁUGI KLIENTÓW**

Bez względu na wielkość przedsiębiorstwa wydajna i uprzejma telefoniczna obsługa Klientów jest kluczem do powodzenia w biznesie. Firma Panasonic oferuje wiele rozwiązań dla małych i średnich telefonicznych centrów obsługi, umożliwiając skuteczną kontrolę i wykorzystanie ograniczonych zasobów kadrowych. Funkcje telefonicznego centrum obsługi są zintegrowane w ramach platformy komunikacyjnej, ale łatwo można je rozbudować o opcjonalne rozwiązania programowe CTI w celu spełnienia bardziej zaawansowanych potrzeb firmy. Oto lista głównych funkcji zintegrowanych:

- Inteligentne i automatyczne trasowanie połączeń
- Elastyczne trasowanie połączeń do grup dystrybucyjnych
- Trasowanie połączeń uprzywilejowanych
- Automat zgłoszeniowy
- Kolejowanie połączeń z komunikatem o oczekiwaniu
- Funkcja wędrującego numeru wewnętrznego („Hot Desking”)
- Monitorowanie kolejki połączeń przez osobę nadzorującą
- Monitorowanie i raportowanie na poziomie nadzoru
- Przekierowanie połączenia w przypadku przepiętlenia kolejki
- Logowanie, wylogowywanie i zmiany agentów

## ▶ **PRZYSZŁOŚCIOWE ROZWIĄZANIE**

Centrala abonencka KX-TDA100D to platforma biznesowa rozwijająca się razem z przedsiębiorstwem. System jest gotowy do użytku z szerokim zakresem telefonów PSTN, linii PSTN, linii IP, telefonów IP, systemem CTI opartych na technologii IP oraz całą rodziną aplikacji do komunikacji biznesowej.



LINIA PRODUKTÓW KX-TDA100D

# ZAWSZE SKUTECZNA KOMUNIKACJA



Centrala Panasonic KX-TDA100D umożliwia dostęp do szerokiej gamy urządzeń i usług zapewniających sprawną komunikację. Oferujemy rozwiązanie spełniające wszelkie potrzeby przedsiębiorstwa — od tradycyjnych telefonów analogowych po bezprzewodowe telefony DECT, terminale cyfrowe i terminale IP.

## ▶ WYŚWIETLACZ ALFANUMERYCZNY

Nasze czytelne wyświetlacze LCD znacznie ułatwiają obsługę połączeń. Umożliwiają one wyświetlanie rozmaitych informacji o połączeniu oraz dostęp do wielu funkcji systemu. W celu nawiązania połączenia wystarczy postępować zgodnie z wyświetlanymi poleceniami. Oto niektóre informacje prezentowane na wyświetlaczu:

- Nazwa oraz numer osoby dzwoniącej
- Wiadomości oczekujące, wiadomości o nieobecności oraz ustawienia funkcji
- Rejestr połączeń przychodzących i wychodzących (rejestr połączeń)
- Osobista/systemowa książka telefoniczna szybkiego wybierania
- Listy numerów wewnętrznych
- Czas trwania połączeń
- Funkcje systemu
- Godzina i data

## ▶ PRZYCISKI NAWIGACYJNE

Intuicyjne i ergonomicznie zaprojektowane przyciski nawigacyjne umożliwiają szybki dostęp do wielu funkcji i pozycji menu systemu telefonicznego za pomocą pojedynczego naciśnięcia.

## ▶ PRZYCISKI PROGRAMOWANE

Programowane przyciski dostępu pozwalają oszczędzić czas i siły. Mogą one służyć do uzyskiwania dostępu do numerów telefonicznych lub najczęściej używanych funkcji systemu. Dwukolorowe, czerwono-zielone diody LED służą do wizualnej sygnalizacji stanu wybranej funkcji, a także stanu linii telefonicznych współpracowników (wolna/zajęta).

## ▶ REGULOWANY KĄT NACHYLENIA

Telefony IP i telefony cyfrowe umożliwiają wielopunktową regulację ustawienia zapewniającą najlepszą widoczność pod dowolnym kątem.

## ▶ WYGODNY ZESTAW SŁUCHAWKOWY

Opcjonalny moduł Bluetooth\* umożliwia pełne wykorzystanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego. Można też skorzystać z wbudowanego gniazda zestawu słuchawkowego z opcjonalnym zestawem słuchawkowym, aby swobodnie prowadzić ważne rozmowy telefoniczne, mając wolne ręce, dzięki czemu można jednocześnie obsługiwać komputer lub robić notatki.

\*Dostępny w przypadku telefonów cyfrowych KX-DT346 i KX-DT343 oraz telefonów IP z serii KX-NT300

## ▶ INTEGRACJA Z SIECIĄ TRANSMISJI DANYCH

Terminale IP z serii NT300 pozwalają na bezpośrednie połączenie z siecią transmisji danych, oferując funkcje telefonii IP o większej funkcjonalności i wyższym komforcie. Aby zmniejszyć koszt okablowania i zredukować liczbę kabli na biurkach, pracownicy mogą łatwo podłączyć swoje komputery stacjonarne lub laptopy do sieci LAN firmy za pomocą wbudowanego 2-portowego przełącznika Ethernet znajdującego się z tyłu telefonu IP.







## ▶ TELEFONY CYFROWE

Telefony cyfrowe firmy Panasonic zaprojektowano tak, aby spełniały potrzeby każdej firmy. Cechują się one smukłym kształtem, poprawioną ergonomią, elastycznością i zapewniają doskonałą jakość głosu.



**KX-DT346**



**KX-DT343**



**KX-DT333**



**KX-DT321**



**KX-DT390**



**KX-NT303**



**KX-T7710**

## ▶ TELEFONY IP

Telefony IP z serii NT300 oferują nowy wymiar wydajności komunikacyjnej, szerokopasmowej łączności z siecią i obsługi klienta. Smukły i ultranowoczesny kształt oraz dwie wersje kolorystyczne (czarna i biała) zapewniają dopasowanie do każdego wystroju biura i środowiska pracy.

Uwaga: telefony IP wymagają opcjonalnej karty linii IP-EXT16.



**KX-NT346**



**KX-NT343**



**KX-NT321**



**KX-NT303**

# BEZPRZEWODOWE ROZWIĄZANIA MOBILNE



Musisz odejść od swojego biurka, a właśnie dzwoni ważny klient? Z pomocą spieszy firma Panasonic, oferując bezprzewodowe rozwiązania mobilne. Centrala Panasonic KX-TDA100D umożliwia kontynuowanie rozmowy telefonicznej na terenie całego biura z wykorzystaniem jednego z naszych lekkich, biznesowych, inteligentnych telefonów bezprzewodowych DECT. Po zintegrowaniu telefonów komórkowych w ramach numeracji wewnętrznej firmy można bezproblemowo odbierać i wykonywać połączenia za pomocą pojedynczego numeru.

CZYTELNE SYGNALIZOWANIE  
PRZYCHODZĄCYCH POŁĄCZEŃ I  
WIADOMOŚCI



LATWE WYBIERANIE NUMERÓW  
W TRUDNYCH WARUNKACH  
OŚWIETLENIOWYCH



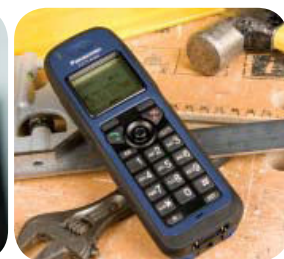
CZYTELNY, KOLOROWY  
WYŚWIETLACZ LCD



GNIAZDO ZESTAWU SŁUCHAWKOWEGO  
UMOŻLIWIĄCE KORZYSTANIE Z  
TELEFONU BEZ UŻYCIA RĄK



ODPORNOŚĆ NA KURZ I KROPLE WODY



## ▶ ZAPEWNIAJĄCA PEŁNĄ MOBILNOŚĆ INTEGRACJA Z TELEFONAMI KOMÓRKOWYMI/ GSM

Telefony komórkowe są często podstawowym narzędziem prowadzenia działalności poza biurem. Centrala KX-TDA100D obsługuje najnowszą technologię integracji telefonów komórkowych, umożliwiając przekazywanie połączeń z numerem wewnętrznym biura na telefon komórkowy. Połączenia takie mogą być następnie przekazane z powrotem na numer wewnętrzny współpracownika lub nawet do systemu poczty głosowej.

Istnieje możliwość takiego zintegrowania telefonów komórkowych, aby przychodzące połączenia były sygnalizowane jednocześnie w telefonie na biurku i telefonie komórkowym; pozwala to na dostęp do pracowników przedsiębiorstwa z użyciem pojedynczego numeru i na odbieranie połączeń za pomocą jednego z dwóch aparatów.

## ▶ WIELOBAZOWY BEZPRZEWODOWY SYSTEM DECT ZAPEWNIAJĄCY MOBILNOŚĆ W BIURZE

Rozwiązanie firmy Panasonic zapewniające mobilność w biurze umożliwia kontynuowanie rozmowy telefonicznej za pomocą lekkich, inteligentnych, biznesowych, bezprzewodowych terminali DECT. Użytkownicy korzystający z bezprzewodowego rozwiązania XDP (eXtra Device Port) mogą tak skonfigurować swoje bezprzewodowe zestawy DECT, aby miały taki sam numer wewnętrzny jak ich telefon stacjonarny znajdujący się na biurku, co umożliwia odbieranie połączeń poza stanowiskiem pracy.

Wielobazowy system DECT to zintegrowane rozwiązanie mobilne zapewniające automatyczne przekazywanie połączeń między zainstalowanymi bazami bezprzewodowymi, co umożliwia zwiększenie zasięgu i swobodę komunikacji nawet na terenie rozległych placówek.



**Model podstawowy  
KX-WT115**

**Model standardowy  
KX-TCA175**

**Kompaktowy model  
biznesowy  
KX-TCA275**

**Model wzmacniony  
KX-TCA364**

- Kolorowy wyświetlacz LCD<sup>\*1</sup>
- Podświetlana klawiatura
- Wyświetlacz z obsługą wielu języków
- System głośnomówiący
- Klawisze programowane<sup>\*2</sup>
- Obsługa funkcji centrali abonenckiej
- 200-pozycyjna książka telefoniczna
- Obsługa zestawów słuchawkowych
- 10 melodii dzwonka<sup>\*1</sup>
- 10 programowanych klawiszy wybierania jednym naciśnięciem
- Alarm wibracyjny<sup>\*3</sup>
- Tryb konferencyjny<sup>\*3</sup>
- Odporność na kurz i krople wody zgodna ze standardem IP64<sup>\*4</sup>

<sup>\*1</sup> Dotyczy tylko modeli KX-TCA175 i KX-TCA275

<sup>\*2</sup> Dotyczy tylko modeli KX-TCA175, KX-TCA275 i KX-TCA364

<sup>\*3</sup> Dotyczy tylko modeli KX-TCA364 i KX-TCA275

<sup>\*4</sup> Dotyczy tylko modelu KX-TCA364

## MOBILNE TERMINALE BIZNESOWE

Dzięki obecności w ofercie standardowych, kompaktowych biznesowych oraz wzmacnionych telefonów DECT można mieć pewność, że firma Panasonic dysponuje rozwiązaniami spełniającymi wymogi każdej firmy.

Podstawowy model KX-WT115 zapewnia wysoką sprawność w niskiej cenie, natomiast model KX-TCA275 to kompaktowe, lekkie i wytrzymałe urządzenie wyposażone w szereg przydatnych funkcji z zakresu telefonii biznesowej. Model KX-TCA175 jest dobrą alternatywą dla użytkowników wymagających wysokiej wydajności i telefonu o standardowych rozmiarach. Ponadto w ofercie znajduje się przeznaczony do pracy w trudnych warunkach, wzmacniony telefon KX-TCA364 spełniająca surowe wymogi normy IP64 dotyczące odporności na kurz i krople wody. Wszystkie oferowane telefony DECT zostały także wyposażone w funkcję pracy przy wysokim poziomie hałasu zapewniającą dobrą jakość rozmowy prowadzonej w hałaśliwym otoczeniu.



## POSZERZANIE MOŻLIWOŚCI BEZPRZEWODOWEJ KOMUNIKACJI MOBILNEJ W BIURZE



Aby zapewnić największą możliwą elastyczność i wszechstronność oferowanych urządzeń, rozwiązania DECT firmy Panasonic obejmują szeroki zakres stacji bazowych z obsługą 2, 4 i 8 kanałów. Dzięki konfiguracji umożliwiającej korzystanie z wielu stacji bazowych, w tym ze stacji bazowych obsługujących dużą liczbę połączeń, centrala KX-TDA100D może znacząco podnieść mobilność rozwiązania telekomunikacyjnego stosowanego w danej firmie. Dodanie naszej wielokanałowej stacji retransmisyjnej DECT umożliwia dalsze poszerzenie zasięgu. System zapewnia również bezproblemowe, automatyczne przekazywanie obsługi między zainstalowanymi bazami bezprzewodowymi, zwiększając zasięg i gwarantując mobilność nawet na terenie rozległych firm.



# ELASTYCZNE APLIKACJE TELEFONICZNE

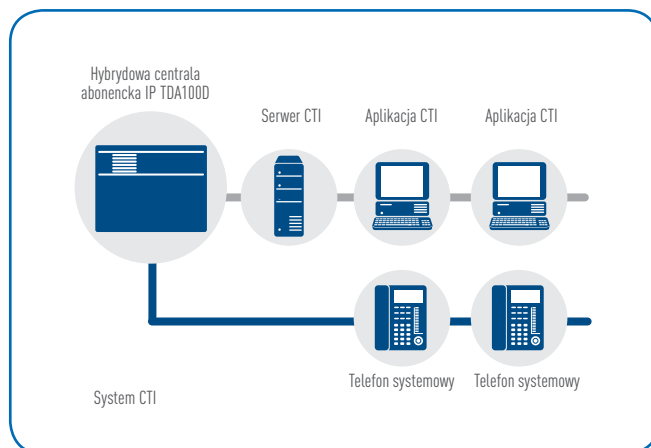


Dzięki obsłudze standardowych interfejsów CTI centrala Panasonic KX-TDA100D umożliwia współpracę z wieloma aplikacjami: od standardowych „wyskakujących okienek” po komputerowe systemy zarządzania kontaktami z klientami (CRM) i wiele innych. Wszystkie te rozwiązania mają na celu zwiększenie efektywności pracowników i wydajności przedsiębiorstwa.

## ► INTEGRACJA TELEFONII Z KOMPUTEREM (CTI)

Technologia integracji telefonii z komputerem (CTI, ang. Computer Telephony Integration) oferuje to, co najlepsze w telefonach i komputerach, zapewniając wydajne i proste w obsłudze rozwiązania podnoszące produktywność. Centrala Panasonic KX-TDA100D zapewnia obsługę integracji CTI za pośrednictwem dwóch sprawdzonych standardów przemysłowych:

- Telephony Application Programming Interface (TAPI)
- Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)



## ► ZALETY TECHNOLOGII CTI

Możliwość wdrożenia wielu aplikacji z dziedziny telefonii w celu poszerzenia funkcji komunikacji biznesowej i udostępnienia aplikacji podnoszących wydajność przedsiębiorstwa. Platforma KX-TDA100D zapewnia obsługę szerokiej gamy aplikacji podnoszących wydajność w każdym aspekcie działalności biznesowej. Oto przykładowe obszary działalności:

- Hotele — sprawdzanie dostępności pokoi, rejestrowanie i wyrejestrowywanie gości, obsługa płatności itp.
- Biura — wyświetlanie informacji o przychodzącym połączeniu, wyświetlanie informacji o zajętości, zarządzanie rejestrem połączeń itp.
- Centrum kontaktowe — wyświetlanie informacji o przychodzącym połączeniu, integracja bazy danych CRM, logowanie i wylogowywanie się agentów, raportowanie ACD itp.





## ▶ ROZWIĄZANIA DO OBSŁUGI WIADOMOŚCI

System centrali abonenckiej KX-TDA100D oferuje dwa rodzaje rozwiązań do obsługi wiadomości:

### **Rozwiązanie opcjonalne:**

Zainstalowanie w centrali Panasonic KX-TDA100D 2-kanalowej karty Enhanced Simple Voice Mail (ESVM2 — opcja: KX-TDA0192) lub 4-kanalowej karty ESVM (ESVM4 — opcja: KX-TDA0194) pozwala udostępnić abonentom uproszczone rozwiązanie poczty głosowej. Zapewnia ono wiele korzyści dla firm, które chcą wprowadzić niedrogi system poczty głosowej w celu uskutecznienia obsługi klienta i udostępnienia pracownikom prywatnych skrzynek poczty głosowej.

Każdy abonent dysponuje własną skrzynką odbiorczą poczty głosowej umożliwiającą zarówno odtwarzanie wychodzących wiadomości powitalnych, jak i rejestrowanie przychodzących wiadomości głosowych bez względu na rodzaj wykorzystywanego numeru — np. telefon systemowy (PT — Proprietary Telephone), analogowy telefon jednoliniowy (SLT — Single Line Telephone) lub aparat przenośny (PS — Portable Station). Miejsce przeznaczone do zapisywania wiadomości rejestrowanych w każdej skrzynce poczty głosowej jest wspólne dla wychodzących wiadomości powitalnych i przychodzących wiadomości poczty głosowej.

Abonenci mogą nagrywać, odsłuchiwać i usuwać swoje własne wiadomości powitalne, a także odtwarzać i usuwać wiadomości głosowe pozostawione przez osoby dzwoniące.

### **Rozwiązanie zewnętrzne:**

Firmy wymagające zaawansowanego systemu obsługi wiadomości głosowych o funkcjonalności wykraczającej poza możliwości opcjonalnych kart ESVM mogą uzupełnić system o rozwiązania zewnętrzne do obsługi wiadomości, KX-TVM50 lub KX-TVM200, udostępniające rozbudowane aplikacje do obsługi wiadomości i wszechstronną obsługę klientów. Te zewnętrzne, opcjonalne systemy przetwarzania wiadomości głosowych są standardowo wyposażone w wysokiej klasy funkcje obsługi wiadomości głosowych i zaprojektowane tak, aby umożliwić przedsiębiorstwom efektywną i uprzejmą obsługę każdego połączenia.



# ZINTEGROWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE



Nieprzerwany rozwój przedsiębiorstw wymaga nie tylko niedrogiej platformy telekomunikacyjnej, lecz także rozwiązania, które może ewoluować wraz ze zmieniającym się otoczeniem — takiego jak technologia IP. Sieci IP zapewniają obecnie przesyłanie zarówno danych, jak i głosu, co umożliwia optymalizację wykorzystania sieci i zmniejszenie kosztów infrastruktury. Centrala Panasonic KX-TDA100D została zaprojektowana z myślą o integracji tradycyjnej komunikacji analogowej i protokołu Voice over Internet Protocol (VoIP), dzięki czemu dane i komunikacja głosowa mogą być przesyłane w tej samej sieci.

## ▶ VOICE-OVER IP (VoIP)

VoIP to idealne rozwiązanie do komunikacji między biurami firm z rozbudowaną siecią przedstawicielstw lub biur sprzedaży. Może również posłużyć do utworzenia elastycznego środowiska pracy i obniżenia kosztów połączeń z oddziałami terenowymi, pracownikami zdalnymi, osobami pracującymi w małych/domowych biurach lub personelem zajmującym się sprzedażą w domu. Inne korzyści to między innymi:

- Redukcja kosztów połączeń
- Integracja pracowników zdalnych w ramach zespołu
- Redukcja kosztów związanych z okablowaniem i infrastrukturą

## ▶ ADMINISTRACJA ZDALNA

Instalatorzy i administratorzy centrali KX-TDA100D mogą zdalnie zarządzać dowolnymi scenariuszami wdrożeń — zarówno w przypadku systemów autonomicznych, jak i sieciowych systemów IP łączących wiele placówek. Dysponując jedynie komputerem PC z dostępem do sieci i niezbędną aplikacją PC Maintenance Console, mogą oni uzyskiwać dostęp do systemów i administrować nimi z dowolnego miejsca na świecie, co pozwala obniżyć koszty administracyjne.

## ▶ SIECI ŁĄCZĄCE WIELE PLACÓWEK

Dzięki technologii IP tworzenie i wdrażanie sieci łączących wiele placówek jest dużo prostsze i tańsze. Sieć IP łącząca biura firmy umożliwia poszerzenie zasięgu sieci VoIP, funkcji systemu, a nawet grup telefonicznych centrów obsługi klientów. Dzięki zastosowaniu grup dystrybucji połączeń przychodzących obejmujących wiele placówek połączonych za pomocą sieci można zwiększyć niezawodność obsługi połączeń telefonicznych lub po prostu lepiej wykorzystać zasoby dostępne w organizacji.

## ▶ SYGNALIZACJA ZAJĘTOŚCI ABONENTA W SIECI

Sygnalizacja zajętości abonenta w sieci (Network — BLF), zwana też bezpośrednim wyborem abonenta w sieci (Network - DSS), umożliwia monitorowanie wybranych numerów wewnętrznych w sieciowych systemach KX-TDA100D przez jednego, centralnego operatora sieci. Te numery wewnętrzne mogą być częścią globalnej sieci komunikacyjnej podłączonej z wykorzystaniem technologii ISDN lub IP.

Jeśli jakkolwiek wcześniej zaprogramowany numer wewnętrzny jest zajęty, to po odebraniu połączenia przychodzącego (sygnał dźwiękowy) lub przejściu do trybu „Nie przeszkadzać” (DND) przycisk DSS operatora dla tego numeru zaświeci się. Za pomocą tej funkcji operator może błyskawicznie sprawdzić stan określonego numeru wewnętrznego.



## ▶ HOTELARSTWO

Rynek hotelarski wymaga elastycznego, ekonomicznego i łatwego w obsłudze systemu komunikacyjnego. Wymaga on również niezawodności i możliwości dostosowania do indywidualnych potrzeb każdej placówki. Integracja aplikacji, takich jak obsługa płatności za pokoje i zarządzanie systemem, także jest czynnikiem decydującym o sukcesie w każdej branży. Dzięki możliwości niedrogiego poszerzania funkcjonalności, a także dzięki mobilności i integracji z wykorzystaniem technologii CTI centrala Panasonic KX-TDA100D zawiera wszelkie składniki wymagane do spełnienia tych wysokich oczekiwań.

## ▶ SŁUŻBA ZDROWIA

Placówki opieki medycznej i domy opieki wymagają niezawodnych systemów spełniających wymogi personelu i pacjentów przy jednoczesnym zapewnieniu prostoty obsługi. Każde rozwiązanie komunikacyjne musi też zapewniać możliwość integracji z aplikacjami służącymi do zapewnienia opieki nad pacjentami, takimi jak systemy połączeń ratunkowych. Centrala Panasonic KX-TDA100D spełnia wszystkie te wymogi, zapewniając jednocześnie bezpieczeństwo, ekonomiczność, elastyczność i gotowość do rozbudowy w przyszłości.

## ▶ BUDOWNICTWO

Elastyczność przy jednoczesnej odporności na awarie to zasadnicze wymagania pracowników branży budowlanej. Centralę abonencką Panasonic KX-TDA100D można szybko dostosować do zmiennych wymogów biznesowych. Trzeba szybko uzupełnić system o obsługę konferencji lub łączność bezprzewodową? Dzięki elastycznemu programowaniu i wzmocnionym telefonom DECT centrala abonencka KX-TDA100D oferuje wszystko, co jest potrzebne do sprawnego działania.

## ▶ PRZEDSIĘBIORSTWA PRODUKCYJNE

Najważniejsze oczekiwania stawiane systemom telekomunikacyjnym to wysoka elastyczność, ekonomiczność i maksymalna niezawodność, a także możliwość dostosowywania do indywidualnych potrzeb. Centrala abonencka Panasonic KX-TDA100D z powodzeniem spełnia każdy z tych wymogów, ponieważ została opracowana z myślą o zakładach wytwórczych i działach produkcyjnych. Dzięki ultranowoczesnemu projektowi i perspektywicznym rozwiązaniom centrala firmy Panasonic wprowadza użytkowników w nowy wymiar skutecznej komunikacji.

## ▶ LOGISTYKA

Branża logistyczna wymaga płynnego i niezawodnego przepływu informacji. Dlatego firmy logistyczne mają szczególne wymagania dotyczące systemów telekomunikacyjnych. Dzięki możliwości integracji z nowoczesnymi systemami EDP i obsłudze dostępu zdalnego systemy firmy Panasonic mogą stać się siłą napędową każdego przedsiębiorstwa dziś, jutro i w przyszłości.





[www.ficek.pl](http://www.ficek.pl)



tel: 32 3304911

[www.panasonic.pl](http://www.panasonic.pl)

WSZYSTKO MA ZNACZENIE