



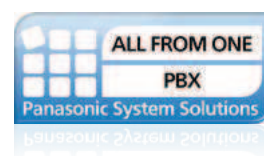
Panasonic
ideas for life



ZAWSZE WIĘCEJ,
NIŻ OCZEKUJESZ

PANASONIC NS1000 SERWER KOMUNIKACYJNY SIP DLA FIRM

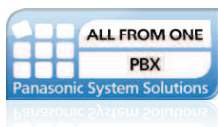
JAKOŚĆ HD
W PEŁNI PRZEJRZyste FUNKCJE SIECIOWE
ORAZ MOŻLIWOŚĆ ZWIĘKSZENIA
POJEMNOŚCI NA ŻĄDANIE





NS1000 – KRÓTKI OPIS

- Serwer komunikacyjny przeznaczony do sieci SIP i IP
- Wbudowana funkcja ujednoliconej obsługi wiadomości o obsłudze maks. 24 portów na jednostkę
- Bezpośrednia obsługa 1000 użytkowników SIP
- Maks. 256 linii SIP
- Wydajna obsługa aplikacji



PRZEDSTAWIAMY SERWER PANASONIC KX-NS1000

Obecnie serwery obsługujące komunikację w firmie powinny zapewniać rozwiązania spełniające rzeczywiste wymagania biznesowe, takie jak uproszczenie i udoskonalenie komunikacji, obniżenie kosztów czy zwiększenie wydajności, umożliwiając przy tym elastyczne dostosowanie do sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Sieciowy serwer komunikacyjny NS1000 firmy Panasonic zapewnia te rozwiązania, ponieważ oferuje modułową konstrukcję wyposażoną w sprzęt i oprogramowanie. Dzięki temu można dostosować system łączności do własnych potrzeb.

Serwer NS1000 obsługuje technologie SIP i IP, a także wydajne wbudowane komponenty do ujednoliconej współpracy i komunikacji, takie jak aplikacje komputerowe, wiadomości głosowe i system interaktywnych zapowiedzi głosowych. Równocześnie współpraca z wszechstronnym zakresem terminali, akcesoriów i aplikacji, umożliwia dostosowanie do wszystkich wymagań przedsiębiorstwa w zakresie komunikacji, co przekłada się na zwiększenie przychodów.

Dzięki najwyższej w swojej klasie jakości dźwięku HD oraz możliwości zwiększenia pojemności na żądanie, serwer NS1000 stanowi centralny punkt wydajnego rozwiązania komunikacyjnego opartego na technologii VoIP, które oferuje elastyczność, produktywność i prostotę obsługi.

UDOSKONALENIE KOMUNIKACJI W FIRMIE

Urządzenie NS1000 oferuje kompleksowy zestaw funkcji komunikacyjnych i telefonii sieciowej dzięki wbudowanym zaawansowanym aplikacjom oraz szerokiej ofercie doskonałych przewodowych i bezprzewodowych terminali, zestawów słuchawkowych i aplikacji telefonicznych. Funkcje systemu można łatwo rozbudować i rozszerzyć poprzez zastosowanie aplikacji i licencji, które umożliwią spełnienie potrzeb firm jedno- i wielooddziałowych.

Dlaczego warto wybrać NS1000?

Szybsza reakcja na potrzeby klienta

Zintegrowane aplikacje do grupowania i trasowania połączeń gwarantują odebranie telefonu przez właściwą osobę

Wyższa wydajność

„Status obecności” — wiadomo, kto jest dostępny i jak można skontaktować się z tą osobą w dowolnym czasie

Mobilność

Bezprzewodowe systemy DECT i integracja z telefonami komórkowymi oznacza, że można pozostać w kontakcie nawet w czasie podróży

Integracja z komputerami stacjonarnymi i obsługa aplikacji

Skalowalność

Bezpośrednia obsługa maks. 1000 użytkowników w całkowicie przejrzystej sieci oraz zintegrowana obsługa 8000 użytkowników w sieciach Q-SIG.

Dzięki doskonałemu interfejsowi CTI (Computer Telephony Interface) serwer NS1000 współpracuje z wieloma narzędziami do zarządzania kontaktami z Klientami, zapewniając łatwy dostęp do danych kontaktowych klientów.

ZALETY PROTOKOŁU SIP DLA FIRMY

Protokoły SIP i IP stanowią podstawę rozwoju i efektywności w nowoczesnym przedsiębiorstwie. Urządzenie NS1000 obsługuje protokół SIP (Session Initiation Protocol) — otwarty protokół sygnalizacyjny, który umożliwia nawiązywanie sesji komunikacyjnych w czasie rzeczywistym. Skuteczne wykorzystanie protokołu SIP pomaga uzyskać istotne korzyści, takie jak zwiększenie efektywności użytkowników, obniżenie kosztów komunikacji czy większa elastyczność. Rozwiązania wykorzystujące protokół SIP szybko zyskują popularność wśród dużych przedsiębiorstw. Obecnie serwer NS1000 zapewnia wszystkie korzyści wynikające z technologii SIP także małym i średnim firmom.

Sesja komunikacyjna SIP może obejmować połączenia głosowe, wideo i sieciowe oraz wiadomości błyskawiczne. Do jej przeprowadzenia można wykorzystać wiele urządzeń, np. laptopy, telefony IP, palmtopy i telefony komórkowe. Serwer NS1000 pomaga firmom wykorzystywać zalety protokołu SIP, ponieważ zapewnia komunikację między różnymi urządzeniami z użyciem wielu formatów. Takie rozwiązanie daje pewność, że wiadomość zostanie dostarczona.



LINIE SIP

Aby łączyć się ze światem z użyciem linii SIP, firmy i instytucje mogą połączyć posiadane systemy do ujednoliconej komunikacji z wieloma dostawcami usług VoIP korzystającymi z protokołu SIP. W ten sposób uzyskają ekonomiczne połączenia VoIP w zarządzanych szerokopasmowych sieciach IP. Dostępne są także połączenia ISDN BRI oraz PRI realizowane z użyciem opcjonalnej karty interfejsu, którą można podłączyć bezpośrednio do systemu.

UJEDNOLICONA KOMUNIKACJA

Wydajny, wbudowany system ujednoliconej komunikacji i IVR w serwerze NS1000 umożliwia optymalizację sposobu kontaktowania się z klientami. Elastycznie programowalny system obsługi wiadomości i odpowiedzi zapewnia dostęp do licznych opcji trasowania i grup połączeń. Wszystkie wymagane urządzenia są wbudowane. Ponadto dostępne są licencje, które umożliwiają zwiększanie pojemności systemu zgodnie z potrzebami.

Dobrze skonfigurowany system IVR zapewni szybkie kierowanie klientów do właściwej osoby lub zespołu, a także zwiększenie zadowolenia klientów dzięki krótszemu czasowi oczekiwania w kolejce i trwania połączeń. Połączenia mogą być trasowane z uwzględnieniem umiejętności operatora, tematu połączenia lub działu, co zapewni wysoki poziom obsługi klienta. W celu rozszerzenia funkcji raportowania i analizy danych biznesowych można korzystać z aplikacji innych producentów do obsługi centrów kontaktowych, wykorzystując do tego interfejsy CSTA i TAPI.

ROZWIĄZANIA MODUŁOWE

Wykorzystujący technologię IP serwer NS1000 łączy zaawansowane funkcje telefonii ze skalowalną strukturą aplikacji, które zostały precyzyjnie wybrane i zoptymalizowane pod kątem wielu typów przedsiębiorstw posiadających zarówno jeden, jak i wiele oddziałów. NS1000 ułatwia komunikację pracownikom biurowym, mobilnym, zdalnym i wykonującym swoje zadania w domu, którzy działają w zróżnicowanych środowiskach, np. w centrach obsługi i centrach dystrybucji.

Wykorzystujący otwarte technologie serwer NS1000 jest łatwy w obsłudze dla programistów. Rozwiązanie oferuje interfejs multipleksowania, CSTA i TAPI oraz obsługuje komunikację z wykorzystaniem protokołu SIP. Takie otwarte środowisko programistyczne umożliwia stosowanie aplikacji innych producentów w celu zwiększenia funkcjonalności systemu.

Dzięki temu można ograniczyć dodatkowe inwestycje w nowe oprogramowanie. W większości przypadków istnieje możliwość integracji posiadanego oprogramowania z serwerem NS1000.

SIĘĆ

Serwer NS1000 oferuje bogate funkcje sieciowe i liczne opcje rozbudowy w przedsiębiorstwach jedno- i wielooddziałowych. Jednostki można łączyć, zapewniając bezpośrednią obsługę nawet 1000 użytkowników przy zachowaniu pełnej przejrzystości zarówno dla użytkowników, jak i administratorów (maks. 8000 użytkowników w sieci QSIG).

Korzystając z urządzenia NS1000, można z dowolnego miejsca zarządzać systemami autonomicznymi i sieciowymi za pośrednictwem sieci IP. Rozwiązanie obsługuje protokoły SIP i H.323, a także połączenia starszego typu — ISDN QSIG. W przypadku przedsiębiorstw wielooddziałowych serwer umożliwia ekonomiczną komunikację między oddziałami przy wykorzystaniu istniejących sieci IP WAN lub zarządzanych usług VPN oferowanych przez dostawców usług sieciowych.

Dzięki udoskonaleniu takich funkcji, jak dystrybucja połączeń, centralna obsługa wiadomości, telekonferencje i integracja z telefonią komórkową, można efektywniej tworzyć wirtualne zespoły obejmujące wiele placówek połączonych za pomocą sieci i udostępniać zasoby.

UJEDNOLICONA OBSŁUGA WIADOMOŚCI

Serwer NS1000 umożliwia użytkownikom elastyczne zarządzanie usługami do obsługi wiadomości. Wiadomości głosowe i faksy można odbierać, korzystając z wbudowanego systemu do ujednoliconej komunikacji na wiele sposobów — jako załączniki do wiadomości e-mail, za pośrednictwem serwera IMAP4 NS1000 oraz za pomocą paska narzędzi Communication Assistant programu Outlook. Oznacza to, że użytkownicy mogą odsłuchiwać wiadomości głosowe za pomocą telefonu lub komputera.

OPROGRAMOWANIE COMMUNICATION ASSISTANT

Komputer i telefon w jednym — pakiet aplikacji podnoszących produktywność Panasonic Communication Assistant to intuicyjne oprogramowanie do obsługi ujednoliconej komunikacji i współpracy, pracujące pod kontrolą systemu MS Windows i oferujące bogaty zestaw funkcji. Prosta telefonia typu „wskaz i kliknij”, status obecności, dostępność, integracja z programem MS Outlook, system komunikacji wideo, integracja z bazą danych oprogramowania CRM i wiele innych rozwiązań połączono w jedną aplikację, która rozszerza i upraszcza komunikację użytkowników telefonii biznesowej.

ZALETY:

- Łatwy w obsłudze interfejs graficzny systemu Microsoft Windows oferuje dostęp do wielu funkcji tradycyjnej centrali abonentek
- Funkcje zarządzania zespołami i współpracy
- Zintegrowane funkcje statusu obecności i dostępności oraz obsługi kalendarza programu MS Outlook
- Integracja z kamerą IP
- Tworzenie wieloosobowych telekonferencji, z wykorzystaniem metody „przeciągnij i upuść”
- Rozszerzone wersje zoptymalizowane pod kątem określonych zadań i umożliwiające obsługę prac specjalistycznych

Pakiet aplikacji podnoszących produktywność Panasonic Communication Assistant jest dostępny w czterech wersjach. Każda z nich oferuje wydajne funkcje integracji z komputerem stacjonarnym i zarządzania systemem telefonii.

CA Basic Express — urządzenie NS1000 oferuje licencję CA Basic Express dla wszystkich użytkowników, dzięki czemu od początku można wykonywać i odbierać połączenia, łączyć się za pomocą dostarczonego w pakiecie paska narzędzi



programu MS Outlook i sprawdza status obecności 10 współpracowników (jednym kliknięciem) z poziomu pulpitu systemu Windows. Dostępne są opcje rozbudowy do trzech bardziej zaawansowanych wersji o większej funkcjonalności.

CA Pro — oferuje rozszerzoną listę kontaktów, historię połączeń, status obecności w czasie rzeczywistym i dostęp do ujednoliconej obsługi wiadomości z poziomu pulpitu. Wersja CA Pro zawiera pasek narzędzi programu Outlook, który umożliwia zarządzanie połączeniami w programie MS Outlook. Ponadto oferuje integrację z kalendarzem programu Exchange i automatyczną aktualizacją ustawień statusu obecności, obejmującą nawet zmianę powitania w poczcie głosowej zgodnie z harmonogramem. Oprogramowanie CA zapewnia integrację z wieloma bazami danych CRM.

Współpraca z systemami CRM umożliwia wyświetlanie informacji dotyczących dzwoniącego w czasie rozmów przychodzących, a w przypadku rozmów wychodzących dodano możliwość wybierania numeru z zaznaczonego tekstu za pomocą skrótu klawiaturowego, ze schowka systemu Windows lub po przeciągnięciu i upuszczeniu tekstu z dokumentu (np. programu MS Word albo Internet Explorer) na ikonę modułu znajdującą się w zasobniku systemowym.

Obsługuje popularne systemy CRM, w tym:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

*Jeśli używanej aplikacji CRM nie ma na liście, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, który przedstawi najlepszą możliwość integracji z istniejącym oprogramowaniem.

CA Operator Console — wydajne narzędzia przeznaczone dla operatorów systemów telefonicznych umożliwiają szybką i precyzyjną obsługę połączeń z użyciem metody „przeciągnij i upuść”, a także oferują menu kontekstowe oraz przejrzystą kontrolę nawet 16 oddziałów za pomocą funkcji „One Look”.

CA Supervisor — oprogramowanie CA Supervisor oferuje wydajne narzędzia do zarządzania i optymalizacji sieci komunikacyjnej. Zapewnia bogate, konfigurowane przez użytkownika funkcje raportowania ACD z kreatorami filtrowania i formatowania, zarządzania grupami dystrybucji połączeń przychodzących, nagrywania połączeń i ich monitorowania w czasie rzeczywistym.

Rozwiązanie CA można skonfigurować w połączeniu z serwerem lub bez niego, w zależności od liczby użytkowników i wymagań. Serwer CA umożliwia zwiększenie liczby użytkowników z 240 do ponad 1000 i rejestrowanie dzienników niedołączonych połączeń w przypadku użytkowników niezalogowanych. Dzięki temu możliwe jest prowadzenie kompletnych dzienników nadzoru.

WIELOFUNKCYJNOŚĆ

Komunikacja w firmie odbywa się z wykorzystaniem różnych środków, między innymi głosu, wiadomości błyskawicznych, poczty elektronicznej i czatu tekstowego. Serwer NS1000 umożliwia zarządzanie wszystkimi powyższymi technologiami jak jednym systemem. W ten sposób użytkownik wie najlepiej, jak skontaktować się z wybraną osobą w dowolnym czasie, ponieważ ma dostęp do aktualizowanych na bieżąco informacji dotyczących obecności w systemie. W rezultacie użytkownicy korzystają z jednego systemu łączącego główne kanały komunikacyjne, który oszczędza czas i zwiększa wydajność.



APLIKACJE

Serwer NS1000 można wyposażyć w aplikacje partnerów programu Panasonic Software Partners, aby dostosować posiadany system komunikacyjny do określonych potrzeb biznesowych, a w konsekwencji zwiększyć produktywność dzięki integracji systemu telefonicznego z obecnym w firmie oprogramowaniem biznesowym.

Aplikacje partnerów oferują wiele możliwości uproszczenia organizacji pracy w firmie, między innymi dzięki dostępowi do telefonów stacjonarnych i komórkowych z użyciem jednego numeru, udostępnianiu bazy danych CRM w systemie telefonicznym i kontrolowaniu połączeń z poziomu pulpitu systemu Microsoft Windows™.

TERMINALE

Serwer NS1000 zapewnia dostęp do szerokiego asortymentu terminali, w tym telefonów stacjonarnych SIP, telefonów IP przeznaczonych do systemu NT300, aplikacji telefonii IP i zestawów słuchawkowych. Dodanie funkcji integracji z telefonami komórkowymi (np. za pomocą rozwiązania firmy Mobisma) zapewni idealne rozwiązanie dostosowane do potrzeb wielu użytkowników.

Terminale SIP z serii UT

Terminale SIP z serii UT — doskonałe uzupełnienie serwera NS1000 — oferują najlepszą w swojej klasie jakość dźwięku HD, zaawansowane opcje konfiguracji oraz duże, czytelne wyświetlacze LCD, które ułatwiają obsługę.

Terminale zapewniają bardziej efektywną komunikację dzięki wysokiej jakości dźwiękowi HD dostępnej we wszystkich modelach, niskiemu zużyciu energii oraz łatwemu dostępowi do wydajnych funkcji i aplikacji pomocy.

Oferta terminali - obejmująca m.in. standardowe telefony, jednostki DECT SIP, terminale dla kierownictwa i aplikacje telefoniczne Smart Desk z obsługą ekranu dotykowego — spełnia wszystkie potrzeby użytkowników.

Reputacja firmy Panasonic w dziedzinie wzornictwa, jakości i troski o środowisko naturalne zapewnia wyjątkowy komfort użytkownika w każdym modelu wdrażanych terminali.

* Więcej informacji można znaleźć w broszurze Terminale SIP i arkuszu danych technicznych.

ROZWIĄZANIA TELEKONFERENCYJNE – NT700

Biurowy terminal konferencyjny SIP NT700 spełnia potrzeby użytkowników, którzy regularnie kontaktują się ze współpracownikami przebywającymi w wielu lokalizacjach. To rozwiązanie telekonferencyjne, zapewniające wysoką jakość dźwięku, może zostać zintegrowane z typowymi aplikacjami biznesowymi.

Terminal NT700 w standardzie oferuje aplikację do obsługi wideokonferencji z użyciem kamery IP i udostępniania pulpitu maksymalnie trzem uczestnikom.

Więcej informacji na temat szerokiej oferty wysokiej jakości terminali firmy Panasonic można znaleźć w broszurze Terminale i broszurze SIP.



MOBILNOŚĆ (TELEFONY KOMÓRKOWE I TELEFONY BEZPRZEWODOWE DECT)

Wielobazowy system DECT to zintegrowane, bezprzewodowe rozwiązanie mobilne, które zostało zaprojektowane z myślą o urządzeniu Panasonic NS1000. System zapewnia automatyczne przekazywanie obsługi między zainstalowanymi stacjami bazowymi, zwiększając zasięg i gwarantując realną mobilność nawet na terenie rozległych firm.

* Firma Panasonic oferuje szeroki wybór telefonów z obsługą wszystkich funkcji systemu, od standardowych i kompaktowych, po wzmocnione urządzenia spełniające wymogi normy IP64, które umożliwiają uzyskanie pełnej mobilności. Więcej informacji można znaleźć w broszurze dotyczącej terminali.

INTEGRACJA Z TELEFONAMI KOMÓRKOWYMI

Teraz klienci nie muszą mieć kilku numerów kontaktowych do użytkowników, którzy korzystają także z telefonów komórkowych. Urządzenie NS1000 zapewnia wszystko to, co jest wymagane do integracji telefonów komórkowych i urządzeń przenośnych z biurową siecią komunikacyjną, i umożliwia korzystanie z telefonów komórkowych w taki sam sposób, jak z numerów wewnętrznych w biurze. Za pomocą urządzeń mobilnych można nawiązywać i odbierać połączenia, korzystać z kodów szybkiego wybierania centrali abonenckiej, a także zarządzać grupami dystrybucji połączeń.

Użytkownicy mogą skorzystać z aplikacji mobilnych, które umożliwiają szybką i łatwą konfigurację funkcji centrali abonenckiej i zarządzanie nimi za pomocą telefonu komórkowego.



RYNKI



EDUKACJA

Uczelnie wyższe często posiadają wiele placówek, a ich pracownicy i studenci często przemieszczają się między salami i wydziałami. Dzięki obsłudze protokołu SIP serwer NS1000 umożliwił łatwe wdrożenie terminali we wszystkich ośrodkach w kampusie. Integracja z systemem DECT i telefonami komórkowymi oznacza dostępność pracowników niezależnie od miejsca, w którym znajdują się w kampusie. Za pomocą interfejsu aplikacji firmy Panasonic można łatwo zintegrować serwery alarmu i systemy zarządzania czasem zainstalowane w kampusie (lub ośrodku).



SŁUŻBA ZDROWIA

Efektywna praca w służbie zdrowia wymaga wysokiego poziomu niezawodności i wielofunkcyjności. Serwer NS1000 oferuje bezpieczną komunikację bezprzewodową w sieci komórkowej, zaawansowaną dystrybucję połączeń oraz elastyczne funkcje integracji z komputerem. Jest to efektywne rozwiązanie, które można łatwo zintegrować z systemami bazodanowymi i oprogramowaniem do obsługi placówek służby zdrowia, takim jak system PanaMed Nurse Call.

* Więcej informacji na temat systemu PanaMed Nurse Call można znaleźć w broszurze Aplikacje.



ADMINISTRACJA PAŃSTWOWA

Instytucje publiczne mogą mieć dużą i złożoną strukturę. W takim przypadku istnieje konieczność poprawnego trasowania połączeń przychodzących przy utrzymaniu precyzyjnych dzienników połączeń i raportów. Wydajny system IVR i funkcje ujednoliconej obsługi wiadomości serwera NS1000 oferują łatwe w konfiguracji narzędzia do trasowania i rejestrowania szczegółowych informacji na temat połączeń, skracając czas trwania rozmów i wykonywania zadań administracyjnych. Aby umożliwić tworzenie raportów dla kierownictwa, interfejs aplikacji firmy Panasonic zapewnia pełną integrację z wieloma istniejącymi i nowo wprowadzanymi aplikacjami do tworzenia raportów.



SPRZEDAŻ

Kontakt osobisty ma kluczowe znaczenie dla skutecznego konkurencyjności na rynku i zapewnienia satysfakcji klienta. Elastyczność i dostępność to główne czynniki wyróżniające w tym sektorze. Dzięki sprawdzonym i wydajnym rozwiązaniom, takim jak integracja z wieloma bazami danych CRM, serwer NS1000 zapewnia wszystko, co jest potrzebne do nawiązywania kontaktu i zarządzania potencjalnymi i obecnymi klientami..



FICEK ANNA

www.ficek.pl tel. 32 3304911

Panasonic
ideas for life

Panasonic Marketing Europe GmbH
Oddział w Polsce
Panasonic System Networks Company Europe
ul. Wołoska 9a
02-583 Warszawa
Tel.: 22 338 11 00
Faks: 22 338 12 00
www.panasonic.pl