



www.ficek.pl

Gold Partner
Panasonic

tel: 32 3304911

Panasonic



KX-NS500

ROZWIĄZANIE DO KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

LEPSZE FUNKCJE DOSTĘPU. LEPSZA JAKOŚĆ KOMUNIKACJI.

Nowe rozwiązanie do zintegrowanej komunikacji KX-NS500 to idealny produkt dla każdej małej i średniej firmy chcącej korzystać z doskonałej technologii firmy Panasonic bez olbrzymich nakładów finansowych. Ta inteligentna hybrydowa centrala PBX to ekonomiczny system komunikacji IP i łączności starszego typu dla firm obsługujących do 250 pracowników, który można elastycznie konfigurować i rozszerzać stosownie do konkretnych wymagań firmy.

Urządzenie KX-NS500 wyposażono w zaawansowane funkcje. Konfiguracja początkowa obejmuje sześć analogowych zbiorczych linii komunikacyjnych (magistral) i 18 numerów wewnętrznych. Urządzenie rozszerzające pozwala zwiększyć liczbę numerów wewnętrznych do 288. KX-NS500 to także system zintegrowanej komunikacji z rozbudowanymi funkcjami IP, takimi jak łączenie telefonów przenośnych, zintegrowana poczta głosowa i poczta e-mail, wiadomości błyskawiczne (czat) oraz informacje o obecności.

Umożliwia też podniesienie wydajności pracy i zwiększenie zadowolenia klientów dzięki obsłudze aplikacji wbudowanych, takich jako rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i system poczty głosowej.

KLUCZOWE FUNKCJE

- System inteligentnej hybrydowej centrali PBX dla małych i średnich firm
- Urządzenie rozszerzające pozwala rozbudować konfigurację początkową z sześciu analogowych zbiorczych linii komunikacyjnych (magistral) i 18 numerów wewnętrznych do 288 numerów wewnętrznych
- Ekonomiczna instalacja i obsługa
- Aplikacje wbudowane, w tym rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i poczta głosowa
- Łatwa stopniowa migracja z łączności analogowej do komunikacji IP



KX-TCA385 - nowy telefon DECT



KX-DT546 - nowy terminal cyfrowy



Rozwiązanie dla telecentrum

SYSTEM ROZWIJAJĄCY SIĘ RAZEM Z TWOJĄ FIRMĄ

WBUDOWANA AUTOMATYCZNA RECEPCJONISTKA

Jedną ze standardowych funkcji systemu KX-NS500 jest możliwość łączenia klientów z odpowiednią sekcją lub właściwym operatorem zgodnie z ich zapytaniami w trakcie przekierowywania połączenia na podstawie instrukcji głosowych. System może też poprosić klienta o pozostawienie wiadomości głosowej, jeśli operator nie jest w danej chwili dostępny.

WYKORZYSTANIE ISTNIEJĄCYCH ZASOBÓW

W dalszym ciągu istnieje możliwość korzystania z istniejących analogowych telefonów systemowych i cyfrowych telefonów systemowych firmy Panasonic, dzięki czemu system można wymienić niewielkim kosztem i bez marnowania zasobów.

ROZSZERZONA POCZTA GŁOSOWA

System KX-NS500 można rozszerzyć do poziomu systemu poczty głosowej, który umożliwia jednocześnie rejestrowanie maksymalnie 24 kanałów i przechowywanie do 400 godzin nagrań. System wysyła też użytkownikom wiadomości e-mail z powiadomieniami o nowych wiadomościach głosowych. Wiadomości te mogą być odbierane jako pliki załączników i przesyłane dalej. Powiadomienia w wiadomościach e-mail można też wysyłać w przypadku nieodebranych połączeń, po których klienci nie pozostawili wiadomości, co pozwala użytkownikom szybko się z nimi skontaktować.

ROZWIĄZANIE DLA TELECENTRUM

System KX-NS500 wyposażono w funkcję zaawansowanego przekierowywania połączeń dla małych i średnich telecentrum. Tej funkcji można używać bez zewnętrznego serwera CTI. Wydajniejsze odbieranie połączeń umożliwia skuteczne wykorzystanie ograniczonych zasobów w ramach starań o doskonalszą obsługę klientów.

AUTOMATYCZNE REJESTROWANIE I TWORZENIE KOPII ZAPASOWYCH ROZMÓW

Za pomocą funkcji poczty głosowej można automatycznie rejestrować rozmowy z klientami. Zarejestrowane dane głosowe można automatycznie zapisywać w pamięci USB lub na serwerze zewnętrznym za pośrednictwem Internetu, a następnie w razie potrzeby odsłuchiwać. Te dane ułatwiają analizowanie problemów i rozpoznawanie szans związanych z usprawnianiem obsługi klientów.

ZGODNOŚĆ Z NOWOCZESNYMI, ELEGANCKIMI TELEFONAMI

Korzystaj z najnowszych rozwiązań telefonów stacjonarnych i bezprzewodowych firmy Panasonic.

SPECYFIKACJA

		KX-NS500	KX-NS520
Główna jednostka centralna		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Zasilanie		100 V (prąd zmienny) do 130 V (prąd zmienny): 2,2 A/200 V (prąd zmienny) do 240 V (prąd zmienny): 1,3 A; 50 Hz/60 Hz	
Zużycie energii (przy pełnej instalacji)		110 W	
Zewnętrzny akumulator zapasowy		Obsługa portu akumulatora zewnętrznego	
Czas podtrzymania pamięci		7 lat	
Wykonywanie połączeń	Magistrala	Wybieranie impulsowe (DP) 10 pps, wybieranie tonowe (DTMF) 20 pps	
	Wejście	Wybieranie impulsowe (DP) 10 pps, wybieranie tonowe (DTMF) 20 pps	
Konwersja trybu		DP-DTMF, DTMF-DP	
Częstotliwość dzwonka		20 Hz/25 Hz (wybierana)	
Warunki pracy	Temperatura	od 0°C do 40°C	
	Wilgotność	10% do 90% (bez kondensacji)	
Magistrala połączenia konferencyjnego		Od 10 konferencji 3-osobowych do 4 konferencji 8-osobowych	-
Odtwarzanie muzyki podczas zawieszenia połączenia (MOH)		Do 8 portów (kontrola poziomu: -31,5 dB do +31,5 dB na 0,5 dB) MOH: Wybór wewnętrznego/zewnętrznego portu źródłowego muzyki	-
Zewnętrzne opcje ułatwiające znajdowanie		Do 6 portów (kontrola głośności: -15,5 dB do +15,5 dB na 0,5 dB)	-
Port LAN	1 (do połączenia z siecią LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Przedłużacz	SLT	Jednoprzewodowy przewód (T, R)	
	DPT	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2) lub dwuprzewodowy przewód (T, R, D1, D2)	
	Interfejs PT CS	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2)	
	Interfejs PT CS (wysokiej gęstości)	Czteroprzewodowy przewód (D1, D2)	
	Konsola DSS i moduł kluczy dodatkowych	Jednoprzewodowy przewód (D1, D2)	
Chłodzenie		Wentylator	
Wymiary		430 mm (szerokość) x 88 mm (wysokość) x 367 mm (głębokość)	
Waga (przy pełnej instalacji)		Poniżej 4,5 kg	

POJEMNOŚĆ SYSTEMU

MAKSYMALNA LICZBA MAGISTRAL

SYSTEM PBX OBSŁUGUJE NASTĘPUJĄCĄ LICZBĘ MAGISTRAL.

TYP		KX-NS500	Wraz z 1 urządzeniem KX-NS520	Wraz z 2 urządzeniami KX-NS520	Wraz z 3 urządzeniami KX-NS520
Całkowita liczba magistral		100 kanałów	130 kanałów	160 kanałów	190 kanałów
Starszy typ		36 kanałów	66 kanałów	96 kanałów	126 kanałów
-	PRI30	30 kanałów	60 kanałów	90 kanałów	120 kanałów
	E1	30 kanałów	60 kanałów	90 kanałów	120 kanałów
-	Analogowy	12 linii	24 linie	36 linii	48 linii
	IP	64 kanały	64 kanały	64 kanały	64 kanały
-	H.323	32 kanały	32 kanały	32 kanały	32 kanały
-	SIP	64 kanały	64 kanały	64 kanały	64 kanały

MAKSYMALNA LICZBA URZĄDZEŃ TERMINALU

PONIŻEJ PODANO LICZBĘ KAŻDEGO TYPU URZĄDZEŃ TERMINALU OBSŁUGIWANYCH PRZEZ SYSTEM PBX.

TYP		KX-NS500	Wraz z 1 urządzeniem KX-NS520	Wraz z 2 urządzeniami KX-NS520	Wraz z 3 urządzeniami KX-NS520
Numery wewnętrzne (DXDP*)		162 (168)	194 (208)	226 (248)	258 (288)
Starszy typ (DXDP*)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
-	SLT	32	64	96	128
-	DPT (DXDP*)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
-	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT*2	128	128	128	128
-	SIP	128	128	128	128
Telefon SIP*3		128	128	128	128
S-PS		128	128	128	128
Konsola DSS		8	8	8	8
CS		20	24	28	32
DPT-CS (2 kanały)/(8 kanałów)		4/2	8/4	12/6	16/8
IP-CS/SIP-CS		16	16	16	16
PS		128	128	128	128
VM					
ESVM (kan.)		2	2	2	2
Wbudowana funkcja UM (kan.)		24	24	24	24
Urządzenie TVM		2	2	2	2
Domofon		2	4	6	8
Obsługa otwierania drzwi		2	4	6	8
Czujnik zewnętrzny		2	4	6	8

*1 W przypadku używania cyfrowego portu XDP.
*2 Seria KX-NT500, seria KX-NT300 i KX-NT265 (tylko wersja oprogramowania 2.00 lub nowsza).
*3 Seria KX-UT, KX-NT700 i telefony SIP innych producentów (telefony fizyczne SIP/telefony programowe SIP).



POJEMNOŚĆ FUNKCJI SYSTEMOWYCH

	ELEMENT	POJEMNOŚĆ
System	Wiadomość nieodebrana — numer wewnętrzny	1 x 16 znaków
	Wiadomość nieodebrana — system	8 x 16 znaków
	Strefa parkowania połączenia	100
	Konferencja	3–8 uczestników w jednej konferencji (32 uczestników łącznie)
	COS	64
	Tabela DID/DDI	32 cyfry, 1000 pozycji
	Numer wewnętrzny	1–5 cyfr
	Kod PIN (Personal Identification Number) numeru wewnętrznego	10 cyfr, 1 pozycja na numer wewnętrzny
	Kod dostępu do hosta PBX	10 cyfr, 10 pozycji na grupę magistral
	Liczba znaków na imię	20
	Drukowanie wiadomości	8
	Tabela czasu oczekiwania	64
	Plan wzoru dzwonka	8
	Równoczesne programatory	Jeden programator zarządzający + 32 programatory osobiste
	Zapisywanie połączeń SMDR	1000 połączeń (bez karty SD)/40 000 połączeń (z kartą SD)
	Specjalny kod dostępu operatora	16 cyfr, 20 pozycji
	Najemca	8
	Ustawianie dni wolnych	24
	Kod weryfikacyjny	4 cyfry, 1000 pozycji
Wykonywanie połączeń	Kod PIN kodu weryfikacyjnego	10 cyfr, 1000 pozycji
	Połączenie awaryjne	Wybieranie połączeń awaryjnych: 32 cyfry, 10 pozycji
	Gorąca linia	32 cyfry
	Połączenie protokołowe za pomocą klawiatury (dostęp do usługi ISDN)	32 cyfry
	Osobiste szybkie wybieranie	32 cyfry, 100 pozycji na numer wewn.
	Skrócone wybieranie	8 cyfr, 4000 pozycji
	Ponowne wybieranie	32 cyfry
	Systemowe szybkie wybieranie	32 cyfry, 1000 pozycji na najemcę
	Jednoprzyciskowe wybieranie numeru — PT	32 cyfry, 5000 pozycji na system
	Jednoprzyciskowe wybieranie numeru — PS	32 cyfry, 1000 pozycji na system
Grupy	Grupa konferencyjna	32 (32 członków na grupę w trybie grupy konferencyjnej, 32 członków na grupę w trybie emisji)
	Grupa użytkownika	32
	Grupa odbierania połączenia	64
	Grupa poszukiwania wolnego numeru wewnętrznego	64 (16 numerów wewnętrznych na grupę)
	Grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących	128 (128 numerów wewnętrznych na grupę)
	Grupa opcji ułatwiających znajdowanie	32
	Grupa dzwonka PS	32
	Grupa magistral	64
	Grupa UM	1
	Grupa VM (DPT)	2 urządzenia x 12 portów (24 kanały)
	Grupa VM (DTMF)	2 grup x 32 kanały
	Grupa P2P	32
TRS/Ograniczanie połączeń	TRS/Poziom ograniczania połączeń	7
	TRS/Kod odmowy ograniczania połączeń	16 cyfr, 100 pozycji na poziom
	TRS/Kod wyjątku ograniczania połączeń	16 cyfr, 100 pozycji na poziom
ARS	Tabela planu przekazywania	48 pozycji
	Tabela numerów poprzedzających	16 cyfr, 1000 pozycji
	Tabela wyjątków numerów poprzedzających	16 cyfr, 200 pozycji
	Operator ARS	48
	Kod wystawiania rachunków na liście	10 cyfr
	Kod autoryzacji dla najemcy	16 cyfr
	Kod autoryzacji dla grupy magistral	10 cyfr
Rejestr połączeń i wiadomości oczekujące	Rejestr połączeń wychodzących — PT	100 rekordów na numer wewn. /1520 rekordów na system
	Rejestr połączeń wychodzących — PS	100 rekordów na numer wewn. 640 rekordów na system
	Rejestr połączeń przychodzących — PT	100 rekordów na numer wewn. 3040 rekordów na system
	Rejestr połączeń przychodzących — PS + grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących	100 rekordów na numer wewnętrzny lub grupę, łącznie 2560 rekordów na system
	Wiadomości oczekujące — PS + grupa dystrybucyjna połączeń przychodzących	256
	Wiadomości oczekujące — PT + SLT	256
Wiadomość głosowa	Wiadomość wychodząca (OGM, Outgoing Message)	64
	Całkowity czas nagrywania wiadomości wychodzącej	Okolo 20 min
	Wbudowana funkcja uproszczonych wiadomości głosowych (SVM)	125 wiadomości
	Całkowity czas nagrywania wiadomości SVM	120 min
Funkcje dla hoteli i zarządzania rachunkami	Elementy rachunku za pokoje gościnne	1000 rekordów na centralę PBX (bez karty SD)/10 000 rekordów na centralę PBX (z kartą SD)
	Operator hotelu	4
	Wysokość opłaty	7 cyfr wraz z miejscem dziesiętnym
	Nominał kwoty	3 znaki waluty na symbol
Połączenia sieciowe	Tabela przekazywania i modyfikacji linii TIE	32 pozycje
	Numer poprzedzający	3 cyfry
	Kod PBX	7 cyfr
	NDSS: Monitorowane systemy PBX	8
Zintegrowana obsługa wiadomości (UM)	NDSS: Zarejestrowane numery wewnętrzne dla monitorowanych systemów PBX	250
	Skrzynki pocztowe	500 skrzynek pocztowych subskrybentów, 1 skrzynka pocztowa menedżera systemu, 1 skrzynka pocztowa menedżera wiadomości
	Lista dystrybucyjna grupy	Użytkownik: 4 grupy, 40 członków na grupę, system: 20 grup, 200 członków na grupę
	Grupa usług	64 pozycje
Konta konsoli administracji przez WWW	Porty zintegrowanej obsługi wiadomości (UM)	24 porty
	Użytkownicy (użytkownik)	500 kont
	Użytkownicy (administrator)	8 kont
	Instalator	1 konto
	Hasło (wszystkie typy kont)	4–16 znaków